

*Сухинина О. А.*  
*ст. преп.,*  
**Фоменко В. О.**  
*студент,*  
**Беликов Я. Г.**  
*студент*

*Донбасский государственный технический университет, г. Алчевск, ЛНР, Россия*

## **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ДЛЯ УЛУЧШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**Постановка проблемы.** На данный момент общество переживает век трансформации и подъема развития информационных технологий, которые занимают главенствующее место в сфере управления.

Сейчас информационные технологии обладают возможностью обрабатывать и передавать любую информацию, а также могут стать ключевым моментом в принятии обоснованных решений к повышению успешности управления. Рассмотрим понятие информационных технологий, их роль, принципы и преимущества их использования в управлении социально-экономических систем.

Информационные технологии (ИТ) — это структура методов, которая хранит, обрабатывает и передает информацию с целью успешного управления организациями и государственными органами власти. Это область, связанная с использованием компьютеров и программного обеспечения для обработки, передачи, хранения и анализа данных. Она включает в себя различные аспекты, такие как разработка программного обеспечения, управление базами данных, сетевые технологии, безопасность информации и другие. Определимся с главными задачами ИТ в управлении:

– автоматизация бизнес-процессов. ИТ позволяют оптимизировать и автоматизировать различные процессы в управлении компаниями, организациями и государственными структурами, что способствует повышению эффективности и снижению издержек;

– создание информационных систем. Разработка и внедрение информационных систем позволяют собирать, обрабатывать и анализировать данные для принятия обоснованных управленческих решений;

– управление данными. ИТ помогают облегчить хранение, обработку и защиту данных, что немаловажно для обеспечения конфиденциальности, целостности и доступности информации;

– аналитика и прогнозирование. С использованием информационных технологий можно осуществлять анализ данных, строить математические модели, а также прогнозировать дальнейшее развитие социально-экономических систем для принятия научно обоснованных решений;

– кибербезопасность. Обеспечение безопасности информации является одной из ключевых задач ИТ в управлении социально-экономическими системами, поскольку утечка данных или кибератаки возможны нанести серьезный ущерб бизнесу и обществу в целом.

Для осуществления всех вышеперечисленных задач ИТ имеют различные программные и аппаратные средства, такие как базы данных, вычислительные и коммуникационные сети, системы автоматизации и технологические решения, позволяющие редактировать информацию.

ИТ занимают высокий уровень в современном менеджменте. Они, в свою очередь, позволяют более эффективно использовать информацию и повышать производительность труда. ИТ как фактор повышения производительности труда начали влиять на общество еще в 20 веке. В период с 1960 года по 1980 год автоматизировалось более 12 млн. рабочих мест, связанных с обработкой информации. Это привело к увеличению развития предприятий.

После появления ИТ, информация стала экономически важным ресурсом, компьютеризация проникла во все сферы деятельности. Благодаря компьютерам и информационным сетям автоматизировались рабочие места. ИТ стали продуктом деятельности большинства

населения, из-за этого в экономически развитых странах количество активного населения, работающего в сфере обработки информации, составило 90 %.

За счет информатизации общества, которая является движущей силой научно-технического процесса, растет производительность труда. Изначально ИТ не оказывали существенного влияния на организацию труда и, практически, не затронули решение управленческих задач из-за высокой себестоимости. Но на сегодняшний день основным результатом инвестиций в ИТ является рост производительности труда, который напрямую влияет на эффективность функционирования предприятия в целом.

Многочисленные преимущества использования ИТ в управленческой деятельности дают возможность руководителям и менеджерам, на основе конкретных данных и отчетов, принимать обдуманные решения. Кроме того, ИТ могут практически полностью автоматизировать повседневные задачи и процессы, и, таким образом, они сокращают много времени и усилий при работе с чем-либо.

ИТ представляют перед грядущим поколением множество перспектив, например, таких как широкое применение знаний, различных данных и материалов. Людям приходится адаптироваться в усовершенствованной социальной среде. Её потенциальность и тенденцию саморазвития, в основном, представляют с помощью двух факторов — это информация и научные знания.

Особое значение имеет внедрение ИТ в автоматизацию управления человеческими ресурсами. Информационные системы в этой области позволяют объединить команду сотрудников для эффективной совместной работы, независимо от физического расстояния. Такие системы также помогают ускорить процессы найма и отбора, обеспечивая более эффективный подход к отбору кандидатов. Такие инструменты значительно экономят время и ресурсы менеджеров при подборе персонала, позволяют им быстро и точно находить нужных кандидатов, а также освобождают время для других важных задач. Внедрение ИТ в автоматизацию управления человеческими ресурсами становится неотъемлемой частью современного бизнеса, помогая сократить время, повысить эффективность и добиться лучших результатов.

Одним из распространенных вариантов использования ИТ является информатизация образования. Это процесс создания качественно новых благоприятных условий для беспрепятственного доступа к массивным объемам активной информации, содержащейся в электронных архивах, энциклопедиях, справочниках, базах данных [1].

Еще одним широким применением ИТ в деятельности является дистанционная технология обучения. Это связано с ее универсальностью, возможностью использования не только в системе открытого образования, но и в традиционном учебном процессе [2].

Также ИТ применяются и в управлении кредитными рисками коммерческих банков. Эффективное управление рисками в банковской деятельности является одним из ключевых условий стабильного функционирования банковской системы и экономики в целом [3].

Другой важной областью, где ИТ занимают главное место, является бухгалтерский учет и финансовый анализ. Системы планирования ресурсов предприятия (ERP) разработаны для предложения комплексных решений подобных задач. Различные ERP-системы, доступные на рынке, автоматизируют процессы бухгалтерского учета и финансового анализа, тем самым оптимизируя операции в этих критически важных областях.

**Выводы.** Упомянутые ИТ-решения представляют собой лишь часть инструментов, доступных для управления и развития в условиях удаленной работы и быстро меняющейся информационной среды. Они способствуют повышению эффективности работы менеджеров и успешной работе предприятий. Использование инструментов бизнес-аналитики, в частности, позволяет компаниям получить глубокое и точное представление о своей деятельности. Внедрение ИТ возникает с вызовами и проблемами, которые требуют индивидуальных решений. ИТ — неотъемлемая часть современного менеджмента, которое позволяет при правильном использовании принести значительные финансовые выгоды.

### Список источников

1. Сухинина О. А., Сухинина Ю. В. Информационные технологии в высшем образовании // 65 лет ДонГТИ. Наука и практика. Актуальные вопросы и инновации : сборник тезисов докладов юбилейной международной научно-технической конференции, г. Алчевск, 13–14 октября 2022 года. Алчевск : ГОУ ВО ЛНР «ДонГТИ», 2022. Ч. 2. С. 126–127. EDN CISIOK
2. Горбатова Л. А. Использование «Moodle» для обучения математическим дисциплинам // Инновации и информационные технологии в условиях цифровизации экономики : сборник тезисов докладов международной научно-практической конференции, г. Алчевск, 27–28 апреля 2023 года. Алчевск : ФГБОУ ВО «ДонГТУ», 2023. С. 314–316. EDN RFYNKY
3. Мельничук Д. А., Фоменко В. О. Моделирование процессов управления кредитными рисками коммерческих банков на основе нейроподобных структур // Инновации и информационные технологии в условиях цифровизации экономики : сборник тезисов докладов международной научно-практической конференции, г. Алчевск, 27–28 апреля 2023 года. Алчевск : ФГБОУ ВО «ДонГТУ», 2023. С. 134–135. EDN KZBWRD