

ВНЕДРЕНИЕ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ЭКОНОМИКУ И СОЦИАЛЬНУЮ ЖИЗНЬ РОССИИ И АВСТРИИ

Термин «цифровизация» является широким термином и имеет несколько значений в разных контекстах. В основном это относится к экономическому и социальному развитию от цифровой модификации инструментов, устройств и транспортных средств до цифрового преобразования и представления информации. Так же можно сказать, что цифровизация — процесс преобразования организаций, индустрий, государств и жизни в целом с использованием цифровых технологий. Внедрение цифровизации в жизнь человечества обозначает переход от традиционных методов работы и общения к использованию цифровых инструментов и процессов.

Процессы цифровизации достаточно стремительно внедряются в повседневную и профессиональную жизнь человека и вызывают диаметрально противоположные оценки общества от обсуждения и одобрения до критики и неприятия. В данной работе мы рассмотрим основные сферы, в которые активно была внедрена цифровизация на мировом уровне, а так же проведем сравнительный анализ процессов цифровизации в России и в Австрии.

Проблемы внедрения цифровизации рассматривают многие ученые и специалисты в области информационных технологий, экономики и социологии во всем мире. Так среди иностранных авторов можно выделить Э. Брайтон, К. Лийнерт, П. Чэкман, А. Аужанов. Среди отечественных ученых — В. Виноградов, В. Енке и многие другие. Их исследования и рекомендации несомненно играют важную роль в разработке стратегий и решений, направленных на успешное внедрение цифровых трансформаций.

Конец 20-го века ознаменован прорывом информационных технологий. Этот период называют третьей промышленной революцией или цифровой революцией. В начале XXI века появляется термин «Индустрия 4.0», что означает переход от традиционной промышленности к цифровой и автоматизированной. Он описывает четвертую промышленную революцию, которая основывается на развитии новых технологий. Решающую роль в этом играют прорывные технологии, инновационные бизнес-модели, а также автоматизация, гибкость и индивидуализация.

Таким образом, если в XX веке информационные технологии (ИТ) в основном использовались для автоматизации задач, формирования баз данных и аналитики, в результате чего были модернизированы рабочие места, созданы компьютерные сети и внедрены такие программные продукты, как офисные программы и системы планирования ресурсов предприятия, то в XXI веке происходит активная автоматизация коммуникации и сотрудничества с использованием таких инструментов как электронная почта, чаты, видеоконференции и коллаборативные платформы. Это улучшает эффективность коммуникации сотрудников, позволяет работать удаленно и в реальном времени обмениваться информацией.

Так же сегодня происходит глобальная цифровая трансформация. Компании переосмысливают свою бизнес-модель и процессы в рамках цифровой экономики. Они принимают инновационные технологии, такие как искусственный интеллект, интернет вещей, автоматизацию процессов и блокчейн, чтобы улучшить свою конкурентоспособность и создать новые ценности для клиентов.

За последние 30 лет цифровизация внедрилась не только в сферу экономики и бизнеса. Она охватила практически все сферы нашей жизнедеятельности:

1. Бизнес: различные секторы бизнеса претерпевают цифровую трансформацию, внедряя электронную коммерцию, автоматизацию процессов, аналитику данных, облачные вычисления и другие технологии. Это позволяет компаниям повышать эффективность работы, улучшать качество продуктов и услуг, а также расширять рынки и проникать в новые индустрии.

2. Образование: цифровизация образования включает использование электронных учебных материалов, образовательных платформ, онлайн-курсов, виртуальной и дополненной реальности для улучшения процесса обучения и доступности знаний. Это также позволяет создавать индивидуализированные программы обучения и расширять границы традиционного образования.

3. Здравоохранение: цифровизация здравоохранения включает использование электронных медицинских записей, телемедицины, медицинских приложений, носимых устройств и других технологий. Это позволяет улучшать точность диагностики, своевременное лечение, мониторинг пациентов и предоставление медицинских услуг на удаленные расстояния.

4. Государственное управление: цифровизация включает автоматизацию государственных процессов, электронные услуги для граждан, цифровую идентификацию и управление данными. Это позволяет улучшить доступность государственных услуг, эффективность и надежность управленческих процессов, а также снизить коррупцию и повысить прозрачность.

Относительно Российской Федерации можно сказать следующее: как один из лидеров мирового сообщества наша страна развивается огромными темпами, открывая для себя все больше перспектив, в т. ч. и благодаря процессам цифровой трансформации. Так, с целью решения задачи по обеспечению ускоренного внедрения цифровых технологий в экономике и социальной сфере, Правительством Российской Федерации была сформирована национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации». В рамках этой программы реализуются проекты, направленные на достижение национальных целей и решение стратегических задач развития Российской Федерации. Ниже приводятся некоторые из главных процессов цифровизации, которые происходят в России сегодня:

1. Цифровая экономика: Россия стремится стать одной из лидирующих цифровых экономик в мире. В рамках этой стратегии развиваются цифровые платформы для предоставления государственных услуг, онлайн-торговли и электронных платежей. Также внедряются новые технологии в индустрии, транспорте и сфере услуг.

2. Цифровое образование: государство активно внедряет цифровые технологии в образовательный процесс, создавая электронные образовательные платформы и веб-сервисы, обеспечивающие доступ к образованию на дистанционной основе. Внедрение цифровых технологий также связано с развитием киберфизических систем, робототехники и STEM-образования.

3. Цифровое здравоохранение: Россия активно внедряет цифровые технологии в здравоохранение. Это включает в себя создание электронных медицинских карт, систем электронного мониторинга здоровья и телемедицины. Также внедряются системы искусственного интеллекта для обработки медицинских данных и анализа симптомов.

4. Цифровое государство: Правительство России активно внедряет цифровые технологии в государственное управление, чтобы повысить его эффективность и прозрачность. Внедряются системы электронного правительства, которые позволяют гражданам получать государственные услуги онлайн, а также системы электронного голосования и электронной идентификации.

5. Цифровая безопасность: в связи с ростом цифровизации цифровая безопасность становится все более важной задачей. Россия осуществляет широкое внедрение систем киберзащиты и защиты персональных данных, а также проводит обучение специалистов в области кибербезопасности.

Эти процессы цифровизации помогают создать инновационную и устойчивую экономику, повысить эффективность государственного управления и обеспечить доступность качественных услуг гражданам России.

В Австрии процессы цифровизации так же широко распространены и активно поддерживаются правительством. Вот некоторые из основных аспектов цифровизации в стране:

1. Электронное правительство: Австрия активно развивает электронное правительство и цифровые публичные службы. Онлайн-государственные услуги предлагаются в разных сферах, таких как получение лицензий и сертификатов, прием на работу, заполнение налоговых деклараций, получение медицинской информации и другие.

2. Диджитализация образования: правительство внедряет цифровые технологии в сфере образования, включая компьютерные классы, электронные учебники, дистанционное обучение и умные доски в школах.

3. Цифровая экономика: Австрия поддерживает развитие цифровой экономики. Страна осуществляет свою промышленную стратегию, сосредоточенную на цифровом развитии и применении технологий искусственного интеллекта, облачных вычислений, интернета вещей и других цифровых инноваций.

4. Электронная медицина: Австрия ставит перед собой цель полностью внедрить электронные здравоохранение. Это включает в себя электронные медицинские карты, внедрение электронных рецептов и телемедицинских консультаций.

5. Цифровизация транспорта: в стране проводятся цифровые проекты, направленные на улучшение транспортной системы. Внедряются электронные билеты на общественный транспорт, системы умных парковок и другие инновации.

6. Цифровые услуги для предпринимательства: Австрия предлагает цифровые услуги и инструменты для малого и среднего бизнеса, включая онлайн-торговлю, цифровое маркетинговое агентство и цифровые платформы для бизнес-сотрудничества.

Цифровизация является приоритетом для правительства Австрии, и страна инвестирует в развитие и использование цифровых технологий, чтобы повысить качество жизни своих граждан и обеспечить экономический рост.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что внедрение цифровизации в жизнь человечества на сегодняшний день является неотъемлемым процессом развития общества и имеет ряд преимуществ, включая повышение эффективности, экономический рост, улучшенную доступность услуг, инновационность и облегчение повседневной жизни людей. К недостаткам процесса цифровизации общества можно отнести вопросы в области кибербезопасности, конфиденциальности данных, социального неравенства доступа, наличия современной техники и надежной инфраструктуры, а также вопросы, касающиеся занятости населения и отрицательного воздействия на здоровье человека — все это нужно учитывать при внедрении цифровых технологий.

Список источников

1. Фарбмахер Ф., Штраус К. Цифровизация 2022: большие страхи и еще большие возможности [Электронный ресурс] // Momentum : [сайт]. [2022]. URL: <https://www.wearemomentum.at/blog/digitalisation-2022-of-big-fears-and-even-bigger-opportunities> (дата обращения 20.01.2024).

2. Четверть опрошенных компаний в России внедрила решения на основе ИИ [Электронный ресурс] // SOSTAV : [сайт]. [2023]. URL: <https://www.sostav.ru/publication/ii-vnedrila-chetvert-rossijskikh-kompanij-64690.html> (дата обращения 20.01.2024).

3. Digital Austria : [сайт]. URL: <https://www.digitalaustria.gv.at/schwerpunktthemen/Digitaler-Aktionsplan.html> (дата обращения: 20.01.2024).