

Неровных А. В.

студент 2-го курса магистратуры,

Кобзева Е. В.

к.э.н., доц.

Донбасский государственный технический университет, г. Алчевск, ЛНР, Россия,

Кунченко Е. Ф.

начальник бюро бухгалтерии УКС

Филиал № 12 ЗАО «Внешторгсервис», г. Алчевск, ЛНР, Россия

ПРОБЛЕМЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ В ОБЛАСТИ ОБЩЕСТВЕННОГО УЧАСТИЯ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ГРАЖДАНАМИ

В современном мире все большую значимость приобретает общественное участие и взаимодействие органов государственной власти с гражданами. Эффективное управление и решение проблем общества невозможно без активного вовлечения граждан в процесс принятия решений. Однако, для того чтобы такое взаимодействие было успешным, государственные служащие должны обладать необходимыми знаниями и навыками. В связи с этим возникает необходимость повышения квалификации государственных служащих в области общественного участия и взаимодействия с гражданами.

В данной статье анализируются проблемы повышения квалификации органов государственной власти в указанной области. Многие ученые рассматривают актуальные вопросы, связанные с привлечением граждан к процессу принятия решений, повышением прозрачности государственного управления и развитием механизмов гражданского контроля. Таким образом, актуальность темы исследования обусловлена необходимостью повышения качества взаимодействия органов государственной власти и гражданского общества, а также необходимостью совершенствования системы образования и подготовки государственных служащих.

В последние годы было проведено множество исследований и опубликовано множество статей, посвященных проблемам повышения квалификации органов государственной власти в области общественного участия и взаимодействия с гражданами. Некоторые из наиболее значимых исследований включают в себя:

А. Е. Лапин, Н. И. Борисов «Обращения граждан как инструмент повышения эффективности взаимодействия населения и власти». В данной статье рассматривается роль обращений граждан в качестве инструмента повышения эффективности взаимодействия между населением и органами власти. Авторы анализируют обращения граждан как форму участия в принятии решений и как способ контроля за деятельностью органов власти. Они также исследуют факторы, влияющие на активность граждан в подаче обращений, и предлагают меры по улучшению данного процесса [1].

Отметим, что обращения граждан могут быть эффективным инструментом обратной связи и контроля за действиями органов власти. Однако для того, чтобы этот инструмент работал эффективно, необходимо создать условия, при которых граждане будут чувствовать себя комфортно и безопасно при подаче обращений. Это включает в себя обеспечение прозрачности и открытости органов власти, а также создание механизмов для быстрого и эффективного рассмотрения обращений.

В работе «От консультаций к диалогу» А. В. Губницын рассматривает опыт Канады в области участия граждан в государственном управлении. Автор подчеркивает важность создания механизмов, которые бы способствовали активному участию граждан в процессе принятия решений. К таким механизмам относятся консультации, диалоги, а также предоставление информации о процессе принятия решений и его результатах [2].

Автор также отмечает, что участие граждан в государственном управлении может способствовать улучшению качества принимаемых решений и повышению уровня доверия между гражданами и государством.

Кроме того, указывается на необходимость создания условий для участия граждан в государственных делах, таких как обеспечение прозрачности и доступности информации, а также обеспечение возможности для граждан выражать свое мнение и участвовать в процессе принятия решений.

В работе Н. А. Пульниковой «Проблемные аспекты участия граждан в различных формах общественного контроля за деятельностью государственных и муниципальных органов в Российской Федерации» рассмотрен анализ проблемных аспектов участия граждан в различных формах общественного контроля за деятельностью государственных и муниципальных органов в Российской Федерации.

Автор исследует вопросы, связанные с участием граждан в процессе контроля за деятельностью государственных и муниципальных структур. Анализируются различные формы общественного контроля, такие как общественные экспертизы, общественные слушания, общественные советы, публичные консультации и др. Рассматриваются как законодательные основы для участия граждан, так и проблемные аспекты, связанные с недостатком информации, неосведомленностью граждан, недостатком эффективности и прозрачности данных механизмов [3].

Основные выводы работы заключаются в том, что участие граждан в различных формах общественного контроля имеет как положительные аспекты, так и проблемы. Необходимо улучшение нормативно-правовой базы, а также проведение активной информационной работы среди населения для повышения осведомленности граждан о возможностях участия и общественного контроля.

Проблема повышения квалификации органов государственной власти в области общественного участия и взаимодействия с гражданами является важной и актуальной в современной стране.

Одной из основных причин такой проблемы является недостаточное понимание и умение органов власти вести эффективный диалог с гражданами. Часто они либо игнорируют мнение и предложения граждан, либо не умеют правильно организовать общественные слушания и консультации. Это приводит к разочарованию и недоверию со стороны граждан, что в свою очередь может негативно сказываться на доверии к властным структурам.

Кроме того, органы государственной власти зачастую не обладают достаточными знаниями и навыками в области общественных коммуникаций и социального управления. Они могут не уметь эффективно использовать современные средства коммуникации, такие как социальные сети и интернет-ресурсы, для взаимодействия с гражданами. Это приводит к тому, что информация о деятельности органов власти остается недоступной для многих граждан, а возможности для их участия в принятии решений ограничены.

Для решения данной проблемы необходимо проведение системной работы по повышению квалификации органов государственной власти. Важными мероприятиями в этом направлении могут быть организация тренингов и семинаров для сотрудников органов власти, направленных на развитие навыков коммуникации, умений работать с общественностью, участия в общественных слушаниях и консультациях. Также необходимо создание специальных подразделений в органах власти, отвечающих за взаимодействие с гражданами, которые будут обладать необходимыми знаниями и навыками в области общественного участия.

Важным аспектом решения данной проблемы является также улучшение доступности информации о работе органов власти для граждан. Для этого необходимо создание и развитие интернет-платформ, на которых граждане смогут получать актуальную информацию о деятельности органов власти, а также выражать свое мнение и предлагать свои идеи. Органы власти также должны активно использовать средства массовой информации и социальные сети для взаимодействия с гражданами.

Таким образом, проблема повышения квалификации органов государственной власти в области общественного участия и взаимодействия с гражданами требует системного подхода и ряда мероприятий. Это позволит создать условия для более эффективного взаимодействия государства и граждан, а также повысит доверие, производительности и эффективности работы.

Список источников

1. Губницын А. В. От консультаций к диалогу: опыт Канады по участию граждан в государственном управлении // Вопросы государственного и муниципального управления. 2009. № 3. С. 21–28.
2. Пульникова Н. А. Проблемные аспекты участия граждан в различных формах общественного контроля за деятельностью государственных и муниципальных органов в Российской Федерации // Молодой ученый. 2019. № 50 (288). С. 558–564.
3. Лапин А. Е., Борисов Н. И. Обращения граждан как инструмент повышения эффективности взаимодействия населения и власти // Вестник Удмуртского университета. Сер. : Экономика и право. 2013. № 1. С. 107–114.