

## **СТРАТЕГИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ РЕСУРСНЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ПРОЦЕССА УПРАВЛЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЯМИ ОРГАНИЗАЦИИ ТАМОЖЕННОЙ СФЕРЫ**

В современных условиях развития организаций таможенной сферы, изменениях в мировой экономической системе, перераспределении сфер финансового влияния, глобализации рынков и организаций возрастает роль проведения изменений в этих организациях. Изменения в работе организаций таможенной сферы позволят им, с одной стороны, правильно адаптироваться к новым условиям работы, а с другой — способствовать более динамичному развитию экспорта отечественных товаров и услуг в мировое пространство. Однако, эффективное проведение изменений в организациях таможенной сферы не представляется возможным без организации надлежащего стратегического управления ресурсным обеспечением процесса управления изменениями в организациях таможенной сферы. Поскольку, аналогично известному выражению «Кадры решают всё», можно сказать «Ресурсы и процессы решают всё!». И, если о процессе изменений существует множество трудов учёных [1–5], то о ресурсном обеспечении процесса управления изменениями организаций таможенной сферы мало материала. Поэтому данный вопрос требует исследования и дальнейшего развития.

Поэтому «стратегическое управление ресурсным обеспечением» можно рассматривать как комплексное трансдисциплинарное научное понятие, которое находит отражение в разных областях управленческой науки на макро- и микроуровне экономики. Оно отражается тем или иным способом в каждой прикладной экономической дисциплине, а также в управленческих дисциплинах со смешанным методологическим аппаратом. Например, маркетинг таможенных услуг, управление инфраструктурой организации, города, региона и т. п.

Вопросы стратегического управления ресурсным обеспечением процесса управления организацией на отраслевом, федеральном, региональном уровнях в трудах учёных уделено внимания недостаточно. Но, тем не менее, есть работы, в которых эти вопросы освещены. Вопросы развития экономических систем, которые затрагивают обеспечение ресурсами исследованы в трудах В. Е. Рохчина, Е. С. Акоповой, О. В. Коломийченко, В. В. Копейна, С. Г. Тяглова, В. С. Бильчака, И. Ю. Блама, А. И. Татаркина [1–5]. Однако вопрос стратегического управления ресурсным обеспечением процесса управления изменениями в организациях таможенной сферы исследован недостаточно.

Стратегическое управление ресурсным обеспечением процесса управления изменениями организации таможенной сферы можно изучать во многих аспектах. Во-первых, можно вопрос стратегического управления ресурсным обеспечением изучать как часть общего процесса стратегического управления организацией. Во-вторых, ресурсное обеспечение можно понимать более узко (как ресурсный потенциал), а можно более широко и глобально (как ресурсные возможности организации, региона, страны). В третьих, как логистический процесс снабжения организации основными видами ресурсов: материально-техническое снабжение, подбор и привлечение кадров, «снабжение» информацией и современными методами работы организации таможенной сферы. В четвёртых, стратегическое управление можно рассматривать как комплексный процесс снабжения ресурсами, поддержкой их конкурентоспособного, «боеготовного» состояния и развития, с применением новых технологий работы и управления. Последний вариант изучения вопроса стратегического управления ресурсным обеспечением процесса управления изменениями организации таможенной сферы, на наш взгляд, является исчерпывающим и оптимальным.

В научных работах в области управления ресурсами на уровне организации [1–5] много внимания уделено вопросам точной оценки потребности в ресурсах, развития ресурсного экономического потенциала организации и оптимизации использования ресурсов организацией для достижения поставленных целей. Однако, вопросу стратегического управления ресурсным обеспечением практически отдельно внимание не уделено. Хотя только стратегический подход к обеспечению ресурсным обеспечением позволит в корне поменять ситуацию в управлении организациями таможенной сферы. При стратегическом подходе к управлению в организациях таможенной сферы ценными сотрудниками дорожат, к оборудованию бережно относятся, сотрудники ценят своё рабочее место, понимают свою роль и важность в общем процессе профессионального оперативного предоставления качественных таможенных услуг и стараются чтобы население, представители бизнеса и государство были довольны результатами труда сотрудников таможенных органов. Именно при стратегическом подходе появляется возможность реализации всего известного в теории стратегического управления организациями и сферами деятельности инструментария, который позволяет достигнуть высоких результатов, положительной динамики показателей эффективности работы таможенных организаций.

Особенностью стратегического управления ресурсным обеспечением процесса управления изменениями организации таможенной сферы является не только разное понимание управленцами понятия «ресурсное обеспечение», а и разное понимание полноты и сути составляющих процесса «стратегического управления». Некоторые руководители, согласно проведенному опросу, не понимают до конца: какую работу и в каких направлениях управленцу нужно выполнить, чтобы организовать «реализацию стратегического подхода» в организации, которой он руководит; какие задачи нужно ставить перед самим собой и перед подчинёнными чтобы внедрить стратегический подход к управлению организацией. Эта особенность обусловлена отсутствием опыта стратегического управления у многих руководителей. Поэтому является актуальной задачей повышение квалификации управленцев в сфере стратегического управления, что мы и наблюдаем в последние годы.

Следующей особенностью является разнообразие составляющих ресурсного обеспечения. Основными составляющими ресурсного обеспечения, на наш взгляд, являются: материальные, энергетические ресурсы, трудовые человеческие ресурсы, время, финансовые ресурсы, инновационные, управленческие, информационные и другие, которые входят в блок «ресурсы»; потребности таможенной организации; потребности государственного бюджета; специализация регионов и смежные отрасли; межрегиональный обмен; производство товаров и услуг в стране; объёмы, трафик, динамика роста экспорта, импорта, транзита; разнообразие, качество и объём услуг таможенных организаций; оценки качества, стоимости и скорости предоставления таможенных услуг потребителями; оценка потребителями степени их удовлетворённости работой организаций таможенной сферы. И для того чтобы должным образом организовать ресурсное обеспечение в представленных выше направлениях нужна специально подготовленная и хорошо спланированная организация процесса стратегического управления ресурсным обеспечением процесса управления изменениями в организациях таможенной сферы. Очевидно, что актуальным вопросом является разработка как самого процесса стратегического управления, так и процесса его успешного, быстрого и «безболезненного» внедрения в государственных организациях.

На основе проведенных исследований, можно сделать вывод, что стратегическое управление ресурсным обеспечением процесса управления изменениями организации таможенной сферы является сложным и многогранным процессом, который имеет свои особенности. Формирование и внедрение стратегического управления ресурсным обеспечением процесса управления изменениями в практику работы организаций таможенной сферы позволит повысить качество и оперативность оказания таможенных услуг и, соответственно, повысить экономические результаты работы таможенных органов страны с позиции увеличения поступлений денежных средств в бюджет государства.

### Список источников

1. Ралык Д. В., Шамесмухаметова Ю. В. Маркетинговый потенциал // Colloquium-journal Economics. 2019. № 13 (37). С. 180–184.
2. Матвеева Л. Г., Чернова О. А. Институциональная гармонизация эффективного ресурсообеспечения экономики региона // Известия УрГЭУ. 2017. № 2/70. С. 61–72.
3. Соковых И. С. Ресурсное обеспечение предприятий: сущность и принципы формирования // Актуальные вопросы экономических наук. 2010. № 16-2. С. 214–217.
4. Копеин В. В. Формирование модели развития экономики региона: на примере Кемеровской области : автореф. дис. ... д-ра экон. наук. Кемерово, 2007. 47 с.
5. Ахромкин Е. М. Инновационный механизм управления экономическими ресурсами региона : монография. Луганск : Ноулидж, 2010. 376 с.