

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И ИХ РОЛЬ В УПРАВЛЕНИИ ПРЕДПРИЯТИЕМ

Современное предприятие — сложная социально-экономическая система, для управления которой необходимы новые формы и методы управления. Внедрение информационных технологий является одним из инструментов повышения качества системы управления предприятием. Информационные технологии (ИТ) являются частью жизнедеятельности всех сфер общества и всех отраслей экономики региона. В последнее время ИТ все больше проникают в бизнес: это и системы автоматизированного проектирования и программы финансового, налогового и управленческого учета. Поэтому вопросы использования современных информационных систем и технологий, их преимущества и недостатки на сегодня остаются актуальными.

Несмотря на достаточно широкое освещение в работах актуальности внедрения ИТ, их роли и перспектив, не достаточно внимания уделяется проблемам, существующим у предприятий в этом направлении, конкретным шагам по внедрению современных информационных технологий в производственную деятельность. Распространение инновационных ИТ становятся решающими факторами трансформации в управлении предприятием.

Одной из важнейших проблем для руководителей предприятия является использование ИТ в разработке управленческих решений. В острой конкуренции добиваются успеха те предприятия, в которых руководство принимает эффективные решения, используя возможности современных информационных технологий.

Информационные технологии — это комплекс программно-технических средств и методов производства, передачи, обработки и использования информации. Их внедрение представляет собой создание системы, в которой информационные потоки настроены таким образом, при котором пользователи с минимальными затратами получают доступ к необходимой информации в реальном времени [1].

Внедрение ИТ является инструментом, позволяющим повысить эффективность управления предприятием на базе создания единого информационного пространства, содержащего информацию о быстрых изменениях потребностей рынка, конкурентоспособности продукции предприятия, его производственных возможностях, мерах контроля за выполнением планов и экономией ресурсов.

Анализ эволюции развития ИТ управления показал с одной стороны, стремительный рост объемов информации, необходимой для принятия решений, усложнение методов ее обработки, а с другой стороны, поразительные достижения в области компьютерной техники, периферийной аппаратуры, устройств передачи данных и телекоммуникаций.

Именно эти факторы обусловили зарождение и развитие нового поколения ИТ менеджмента — системы поддержки принятия решений (СППР). Создание информационно-аналитической базы моделей СППР позволила бы оснастить менеджеров инструментарием необходимым для решения широкого круга задач управления. СППР должна включать модели, адаптированные к проблемам управления предприятиями конкретной отрасли и позволила бы: ускорить процесс нахождения наиболее целесообразных решений, прогнозировать эффективность выпуска продукции в средне- и краткосрочной перспективе, проводить оценку прибыльности (или убыточности) производства продукции при изменениях основных экономических факторов, предотвращать принятие нерациональных решений.

Выделяют следующие этапы внедрения новых ИТ в управлении предприятием: Интернет, специализированные глобальные сети, облачные вычисления и Internet-сенсоры, мейнфреймы, глобальные социальные сети.

Наиболее перспективными технологиями являются хостинговые и «облачные» технологии. Эти новации позволяют экономить финансы за счет сокращения капитальных инвестиций. Актуальность заключается в том, что в последнее время все больше предприятий пытаются минимизировать инвестиции в развитие своей инфраструктуры. В настоящее время наиболее популярной является технология HANA (High Performance Analytic Appliance), которая обрабатывает большие массивы информации. ИТ дают возможность управлять бизнесом независимо от местонахождения. Некоторые инструменты — «Банк-Клиент online» и система электронной отчетности позволяют эффективнее решать целый ряд вопросов, связанных с жизнедеятельностью предприятия. Все остальные инструменты (сайт, социальные сети, Internet-сообщества, «Skype») открывают возможности для бизнеса, которые без этих технологий были бы просто недоступны: сегодня можно успешно работать с клиентами не только в крупных городах, но и по всему региону, а также за рубежом. Это стало возможно благодаря комплексному использованию технологий.

Следует отметить, что наряду с преимуществами использования информационных технологий на предприятиях существуют и недостатки (табл. 1).

Таблица 1 — Преимущества и недостатки использования информационных систем и технологий в жизнедеятельности предприятия

Преимущества	Недостатки
Учетные данные регистрируются и хранятся в единой информационной базе.	Статичность, обновление техники, обучение персонала, высокая цена.
Большие возможности для планирования деятельности предприятия.	Рост киберпреступности. Зависимость от сети Интернет.
Быстрый доступ к информации для принятия управленческих решений.	Обмен информацией через Интернет делает эти сведения и бизнес уязвимыми.
Возможность доступа к информации через сеть Интернет.	
Возможность постоянного ведения оперативного контроля.	

Использование преимуществ современных ИТ может обеспечить успех предприятия, поскольку это новое видение ИТ, новый подход к методам и процедурам управления. ИТ становятся все более доступными и незаменимыми в функционировании управленческих процессов. Компьютерные ИТ развиваются и дают толчок в развитии экономических и управленческих ИТ, приобретая все большую значимость как важнейший инструмент научно-технического и социально-экономического развития общества. Следовательно, освоение современных ИТ существенно повышает качество принятия управленческих решений.

Таким образом, ИТ позволяют повысить эффективность функционирования предприятия в результате создания новых возможностей в управлении, а внедрение ИТ приводит к изменению форм, методов управления предприятием и созданию новой организационной структуры управления.

Список литературы

1. Информационные технологии и управление предприятием : учебник / В. В. Баронов, Г. Н. Калянов, Ю. Н. Попов, И. Н. Титовский. — М. : ДМК Пресс, 2018. — 329 с.

© Ключко Н. В.

© Подгорная Н. А.