

УПРАВЛЕНИЕ ФУНКЦИОНИРОВАНИЕМ СИСТЕМЫ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА

Работа системы электронного правительства (СЭП) является условием обеспечения эффективности учреждений сферы государственного и муниципального управления. При работе такой системы показатели качества обслуживания населения сотрудниками государственных органов будут значительно выше. Однако её работа требует управленческой поддержки.

Вопросами разработки и управления системами электронного правительства занимаются многие учёные: Бершадская Л. А., Чугунов А. В., Шапошник С. Б., Филатова О. Г. и другие. Многие учёные поддерживают и развивают данные системы. В научных трудах встречаются работы, в которых авторы критикуют неэффективное расходования средств и времени на внедрение систем электронного правительства и электронных услуг. Однако вопросам исследования процесса управления функционирования систем электронного правительства уделено внимания недостаточно.

В современной науке государственного управления понятие «электронное правительство» появилось сравнительно недавно. Возникло это понятие от английского «e-Government», что означает комплекс информационных технологий и нормативно-правового обеспечения для эффективного взаимодействия государственных служащих и других субъектов экономики, таких как население, предприятия и организации.

Согласно концепции создания при управлении работой системы «электронного правительства» вся система органов исполнительной власти государства будет функционировать как единая сервисная организация, которая предназначена для оказания услуг населению. Задача, которая положена в основу концепции работы электронного правительства — это обеспечение открытости и информационной прозрачности деятельности правительства для граждан страны. В системе особое внимание уделено принципу обратной связи субъектов экономики с государственными органами, скорости и качеству предоставления государственных услуг, а также системе электронного документооборота.

При управлении функционированием системы электронного правительства в Луганской Народной Республике целесообразно использовать российский опыт, который представляет особый научный и практический интерес. В 2002 году постановлением Правительства была утверждена государственная программа «Электронная Россия». Она предусматривала реализацию ряда мероприятий: совершенствование законодательной базы и регулирование сферы ИКТ, обеспечение открытости и прозрачности работы государственных органов власти и доступа различных субъектов к информационным ресурсам государства; совершенствование деятельности органов местного самоуправления на основе применения ИКТ, совершенствование взаимодействия субъектов экономики с органами местного самоуправления, внедрение ИКТ в реальный сектор экономики; организация системы подготовки пользователей и специалистов сферы ИКТ; развитие независимых средств массовой информации с помощью внедрения ИКТ, формирование телекоммуникационных инфраструктур и пунктов подключения к разным открытым системам информации; создание систем торговли в электронном варианте; организация общественной поддержки реализации программных мероприятий. Данная программа из-за ряда причин не была реализована.

В Луганской Народной Республике применяются отдельные элементы СЭП. Например, система электронной регистрации детей в детские сады и другие. Согласно распоряжения главы Республики, Министерство связи и массовых коммуникаций ЛНР разрабатывает к

внедрению проект «Электронного правительства», который предусматривает открытый доступ граждан к государственным и коммерческим услугам в электронном виде. Однако сегодня развитие СЭП сталкивается с массой проблем. Во-первых, в совершенствовании законодательной базы, во-вторых с проблемами организационного характера.

Функционирование системы электронного правительства требует соответствующей управленческой поддержки. Процесс управления функционированием системы электронного правительства с учётом факторов, которые влияют на его эффективность представлен в таблице 1.

Таблица 1 — Процесс управления системой электронного правительства

Этап	Характеристика
1. Установление цели	Определение цели процесса внедрения системой электронного правительства.
2. Планирование работы СЭП по направлениям	Сбор и анализ информации, изучение СЭП специалистами сферы управления, разработка основных и поддерживающих мероприятий по функционированию СЭП, определение центров ответственности и организационного обеспечения, составление планов и графиков, систематизация задач, управленческого инструментария, определение критериев и показателей эффективности функционирования СЭП, расчёт плановых показателей эффективности работы СЭП.
3. Организация функционирования СЭП по направлениям	Распределение и закрепление ответственности и задач, создание организационной карты процессов. Организация функционирования рабочих групп. Координация. Совершенствование законодательной базы и регулирование сферы ИКТ. Совершенствование деятельности органов местного самоуправления на основе применения ИКТ. Подготовка кадров. Формирование телекоммуникационных инфраструктур. Организация общественной поддержки работы СЭП.
4. Мотивация труда государственных служащих	Мотивация сотрудников, участвующих в работе СЭП с применением современных методов материального и нематериального стимулирования труда.
5. Контроль и координация функционирования СЭП по направлениям	Формирование системы контроля за процессом работы СЭП, направлениями и динамикой её развития. Определение методов, задач и ответственных за проведение контроля. Осуществление контроля состояния СЭП на разных этапах её работы по всем направлениям.

На каждом из этапов процесса управления функционированием СЭП формируются специфические задачи, определяются ответственные лица, подходы к управлению работой и критерии оценки эффективности выполнения каждого этапа. Процесс управления функционированием СЭП имеет многоуровневый характер, что предопределяет широкий диапазон подходов к управлению. В совокупности они охватывают как вертикальный, так и горизонтальный объектный ряд управления на разных иерархических уровнях, на каждом из которых должен подбираться свой характерный именно для данного иерархического уровня пакет инструментов.

Список литературы

1. Купряшин, Г. Л. Государственный менеджмент. «Электронное правительство» / Г. Л. Купряшин, Л. И. Соловьев. — М., 2004.
2. Огнева, В. В. Доступность и качество государственных услуг в регионе: состояние и пути повышения эффективности / В. В. Огнева // Среднерусский вестник общественных наук. — 2010. — № 2. — С. 68–74.
3. Чугунов, А. В. Индекс ООН готовности стран к «электронному правительству»: соотнесение с российскими данными / А. В. Чугунов // Информационные ресурсы России. — 2009. — № 1 (107). — С. 22–24.
4. Шапошник, С. Б. Рейтинг готовности регионов России к электронному правительству / С. Б. Шапошник // Вопросы государственного и муниципального управления. — 2007. — № 1. — С. 117–140.

©Склепович М. В., Петров А. И.