

МОДЕЛИРОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

Современные предприятия постоянно занимаются развитием и рационализацией своей деятельности. Что означает поиск, разработку и освоение новых приемов ведения бизнеса, внесение новых, более эффективных методов организации и управления деятельностью предприятий. Одним из таких методов является моделирование бизнес процессов.

Моделирование бизнес процессов — это эффективный метод оптимизации работы предприятия, позволяющий определить, как предприятие работает в целом, а так же как организована работа на каждом рабочем месте.

Модель бизнес процесса — это описание процесса через различные элементы (события, программы, данные, материалы), а так же его наглядное представление в графической форме (графики, таблицы и т. д)

Цели моделирования бизнес процессов:

1. Обобщение и представление реальных данных о работе предприятия;
2. Расчет возможных способов повышения эффективности работы предприятия;
3. Эффективное использование ограниченных ресурсов;
4. Анализ представленной информации об объектах, которые взаимодействуют между собой и внешней средой;
5. Разработка политики, которая может предотвратить проблемы, скорректировать или улучшить экономическую ситуацию.

Моделирование бизнес процессов осуществляется с помощью методов, реализованных в виде программного обеспечения:

1. Flow Chart Diagram (диаграмма потока работ) — это метод, при котором данные, операции изображаются графическими элементами в виде диаграмм.
2. Data Flow Diagram (диаграмма потока данных) — этот метод применяется для передачи данных от одной операции к другой. Диаграмма потока данных позволяет разложить процесс на логические уровни.
3. Role Activity Diagram (диаграмма ролей) — применяется для моделирования процесса отдельных ролей.
4. Цветные сети Петри — применяется для динамического моделирования процесса.
5. Unified Modeling language — это метод моделирования, который состоит из различных диаграмм, каждая из которых позволяет моделировать статистические и динамические процессы.
6. IDEF — набор методов, предназначенных для описания различных бизнес процессов.
7. IDEF0 — это метод, при котором процесс имеет четко определенные границы в виде совокупности взаимосвязанных действий.
8. IDEF3 — метод, приспособленный для сбора данных, требующихся для проведения структурного анализа системы. Позволяет эксперту представить положение вещей как упорядоченную последовательность процессов с одновременным описанием.

В современных условиях потребность в бизнес моделировании и организационном развитии только растет. Наличие и соблюдение стандартов бизнес процессов производства повышает качество и скорость производства продукции, снижает издержки, способствует росту профессионализма сотрудников, а так же увеличению конкурентоспособности предприятия.