

Клочко Н. В.
ст. преп.,
Подгорная Н. А.
к.т.н., доц.

Донбасский государственный технический университет, г. Алчевск, ЛНР, Россия

ПРОБЛЕМЫ ВНЕДРЕНИЯ И ОСОБЕННОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КОРПОРАТИВНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ

В настоящее время на этапе развития сферы информационных систем и технологий трудно представить предприятие, которое бы не использовало их в своей финансово-хозяйственной деятельности. К сожалению глобальный процесс компьютеризации охватывает лишь отдельные сферы управленческой деятельности, поскольку, инициаторами и основными пользователями информационных систем на предприятиях, как правило, являются бухгалтерские службы. Однако проблема внедрения корпоративных информационных систем (КИС) и их роль в современном корпоративном управлении является достаточно актуальной и требует глубоких исследований.

Для принятия наиболее удачных и эффективных управленческих решений на предприятии необходимо применять информационные технологии, предусматривающие работу с большими массивами данных, сохранение, быстрый доступ к ним, возможность обмена с другими пользователями и обработку информации для дальнейшего использования, и обеспечения эффективного принятия решений.

С целью обеспечения эффективного управления КИС должны удовлетворять определенным критериям, а именно — масштабность, многоплатформенное обслуживание, работа в неоднородной вычислительной среде, распределенные вычисления.

Масштабируемость — это одна из важнейших характеристик КИС, поскольку выбирается на основе масштаба деятельности предприятия. Конечно, если КИС является масштабной, то она должна обеспечивать процессы обработки огромных массивов информации и данных, и работать на основе программно-аппаратной платформы. В состав КИС входят: серверы, операционные оболочки, системы связи и системы управления базами данных [1]. Для установки соответствующей информационной системы (программного продукта) необходимо привлечение высококвалифицированных специалистов. Данный процесс является достаточно трудоемким и требует значительных затрат усилий и времени.

Когда мы говорим о многоплатформенности, то необходимо помнить о том, что часто приходится сталкиваться с необходимостью работы прикладной программы на нескольких платформах. При чем приоритетным должно оставаться обеспечение одинаковых интерфейсов и логики работы на всех платформах (сходство схем экрана, элементов меню и диалоговой информации, интегрированность с операционной средой). Следовательно, основная цель данного критерия — одинаковое поведение на разных платформах.

Сущность работы в неоднородной вычислительной среде проявляется в возможности использования компьютеров, работающих под управлением различных операционных систем или построенных на разных вычислительных платформах. Важным вопросом является интеграция различных вычислительных платформ и операционных систем, которые применяются на данном предприятии [1].

Распределенные вычисления представляют собой вид работы в архитектуре клиент-сервер, в которой информация и данные, поступающие от клиентских машин, или запросы распределяются между несколькими машинами, например, между несколькими серверами, все это увеличивает пропускную способность для пользователя и дает возможность выполнить большое количество задач. Такой подход способствует эффективному использованию вычислительных ресурсов, снижению потерь и повышению эффективности КИС.

Поскольку КИС являются интегрированными информационными системами управления, то это означает, что:

- системы не связаны с производственным процессом напрямую и не являются компьютеризированными системами управления технологическими процессами, но сталкиваются с моделью технологического процесса;

- работа систем заключается в улучшении деятельности предприятия, оптимизации материальных и финансовых потоков на основе необходимой информации, вводимой на рабочих местах;

- в одной системе объединяются планирование и управление всей деятельностью производственного предприятия, начиная от закупки сырья и заканчивая отгрузкой товара потребителю;

- информация вводится в систему только один раз, хранится в одном месте и многократно используется всеми коммуницирующими между собой подразделениями.

Внедрение новых информационных систем на предприятии является процессом достаточно сложным и связанным с большими рисками. В соответствии со сложностью, внедряемой КИС устанавливается уровень риска. Например, проникновение из внешней среды или несанкционированный доступ изнутри предприятия. Основная цель такого доступа это получение данных или информации, финансовое мошенничество, похищение секретных данных, изменение, форматирование информации. Сегодня опыт развития стандартов безопасности информационных технологий в защищенных компьютерных системах показывает, что угрозы несанкционированного доступа, по мнению специалистов, занимают приоритетное место и считаются наиболее обобщенной характеристикой состояния защищенности компьютерной системы в целом. В противовес успешному развитию теории и практики создания аппаратно-программных средств и технологий защиты и безопасности информации, актуальной становится проблема формального представления и оценки качества, а также эффективности функционирования вышеупомянутых средств как подсистемы КИС.

Качество и безопасность, которые гарантирует информационный ресурс управления информационными рисками, определяются по таким критериям — конфиденциальность, целостность, наблюдательность, доступность, гарантии (корректность реализации услуг защиты). Каждый из приведенных критериев, в свою очередь, определяется рядом характеристик. Таким образом, качество ресурса управления, используемого в КИС, может оцениваться иерархической системой характеристик и показателей [1].

Условием развития общества и государства в целом является создание развитой и защищенной информационной среды, в основу которой должны быть положены новейшие технические средства, использованы информационные системы и технологии. Поэтому применение КИС на предприятиях являются наиболее эффективными, поскольку они обеспечивают взаимодействие масштабных и массовых процессов средствами современных информационных и телекоммуникационных технологий. Следовательно, КИС обеспечивают эффективное управление финансово-хозяйственной деятельностью на предприятии, хотя чем сложнее структура такой системы, тем больше рисков, связанных с ее использованием. Однако можно утверждать, о важности внедрения информационной системы на предприятии, так как она перевешивает недостатки и риски. Правильно выбранная и внедренная КИС существенно улучшает управляемость предприятия и повышает эффективность его работы.

Список литературы

1. Майоров Е. Е., Таюрская И. С. Корпоративные информационные системы : учебник. СПб. : Издательство Университета при МПА ЕврАзЭС, 2020. 220 с.

© Ключко Н. В.

© Подгорная Н. А.