

Коцалап С. А.,

к.э.н., доц.

ГОУ ВО ЛНР «Луганский государственный университет им. Владимира Даля», г. Алчевск

АНАЛИЗ ФАКТОРОВ, ВЛИЯЮЩИХ НА КАЧЕСТВО ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ТРУДА ГОСУДАРСТВЕННЫХ СЛУЖАЩИХ ЛНР

В работе предложена классификация внутренних и внешних факторов, влияющих на качество государственного управления и эффективность труда государственных служащих Луганской Народной Республики.

Ключевые слова: факторы влияния, эффективность труда, качество услуг.

Постановка проблемы. Сегодня перед Луганской Народной Республикой стоят сложные задачи, разработан целый ряд государственных программ и стратегий, направленных на достижение определенных положительных результатов в различных сферах деятельности. Немаловажную роль в данных процессах играет деятельность государственных органов, каждый из которых реализует государственную политику в определенной сфере, задает необходимые стратегии и направления деятельности. Одними из главных исполнителей в достижении указанных задач являются гражданские служащие, которым необходимо профессионалами своего дела [3].

В работе органов государственной власти немаловажен характер отношений этих органов с обществом. Если органы государственной власти не располагают к себе население, то взаимодействие между ними посредством прямых и обратных связей будет неэффективным или совсем безрезультатным.

Анализ последних исследований и публикаций. В современной литературе по проблематике определения факторов профессионального развития государственных служащих, целесообразно выделить работы таких ученых как: И. П. Вишневская, И. З. Гимаева, З. Е. Исаев, Т. В. Лесина, В. В. Жильцова, О. И. Цыбулевская и др. [2, 3], которые отмечают, что уровень компетенций государственного служащего непосредственно оказывает влияние на качество предоставления государственных услуг.

Следовательно, основной *целью работы* является выявление факторов, влияющих на качество и эффективность труда государственных служащих в ЛНР.

Изложение основного материала. В рамках практической деятельности государственного служащего действует ряд факторов, которые влияют на приобретение новых умений и навыков. Такие факторы следует разделить на объективные, субъективные и объективно-субъективные: объективные отражают социальные отношения, уровень развития моральных ценностей и их психологической поддержки в межличностных отношениях членами группы. Субъективные факторы включают в себя личностные особенности, характер и задатки, ориентированные на достижение успеха профессиональной деятельности, также включают в себя ориентацию личности на ценности,

мотивы, цели, интересы и т. д. Это в первую очередь означает, что субъект вкладывает свои ресурсы (в основном временные) в профессиональную деятельность на основе процессов самообучения. Субъективно-объективные факторы связаны с организационной профессиональной средой, высокой подготовленностью государственного служащего к выполнению задач профессиональной деятельности и менеджментом качества.

Также следует отметить, что существуют такие факторы, которые влияют на процесс, в результате которого человеку удастся сохранить качество и уровень своих профессиональных навыков и умений в течение всей своей жизни и непосредственно влиять на качество предоставления государственной услуги. Такие факторы можно сгруппировать на общие или неформальные (например, традиции в коллективе) и специальные (профессиональные, основанные на получении опыта).

Для систематизации ранее рассмотренных факторов предложено сгруппировать их на внешние и внутренние (рис.1,2).



Рис. 1. Классификация внешних факторов, влияющих на качество государственного управления и эффективность труда государственных служащих ЛНР

Внешние факторы зачастую являются нерегулируемыми, однако, большая их часть зависит от усилий руководства высшего звена. Данные факторы существенно оказывают влияние на принятие управленческих решений

стратегического уровня и учитываются при разработке концепции и стратегии развития государственной гражданской службы.



Рис. 2. Классификация внутренних факторов, влияющих на качество государственного управления и эффективность труда государственных служащих ЛНР

Предусмотреть значимость и уровень влияния внутренних факторов возможно с учетом использования экспертного метода. Это связано с тем, что отдельные факторы частично регулируются.

Для того чтобы разработать эффективную систему управления, которая даст возможность достичь высокой эффективности труда государственных служащих, необходимо учитывать действия со стороны управляющего аппарата и организации в целом, а также личностные и деловые качества самого служащего (например, такие качества, как понимание своей роли в процессе трудовой деятельности, мотивация деятельности, профессиональные знания и навыки, система ценностной направленности личности).

Выводы. Представленная классификация факторов, влияющих на качество государственного управления и эффективность труда государственных служащих, позволит более детально проработать концептуальные положения

по совершенствованию процессов государственного управления, также подготовить государственных служащих к новым функциям, к новым должностям и решению новых проблем.

Список использованных источников и литературы

1. Методические рекомендации по оценке эффективности и результативности профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих Луганской Народной Республики / Министерство труда и социальной политики Луганской Народной Республики. Департамент по вопросам прохождения государственной службы. – Луганск, 2019. [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://www.mintrudlnr.su/slujba/metod/1683-metodicheskie-rekomendacii-po-ocenke-effektivnosti-i-rezultativnosti-professionalnoy-sluzhebnoy-deyatelnosti-gosudarstvennyh-grazhdanskih-sluzhaschih.html>
2. Вишневская, И. П. Кризисы в системе государственного управления / И. П. Вишневская // Менеджер. – 2018. – № 1 (83). С. 218-222.
3. Коцалап, С. А., Яриловец, И. А. Формирование и развитие профессиональной культуры в государственных органах Луганской Народной Республики / С. А. Коцалап, И. А. Яриловец // Научно-практический журнал «Заметки ученого»// №6: - Ч.1. Ростов-на-Дону, 2021. С.465-472.