

Мальцева К. В.

*студентка 4 курса направления подготовки «Менеджмент»
группы МАГ-18*

Ульяницкая О. В.

*доцент, кандидат экономических наук,
доцент кафедры менеджмента
ГОУ ВО ЛНР «Луганский государственный университет
им. Владимира Даля»,
г. Алчевск*

ЗНАЧЕНИЕ ВНЕДРЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ПРОЦЕСС УПРАВЛЕНИЯ

В статье показана необходимость внедрения информационных технологий в современное развитие общества, в том числе описывается важность публичного управления государством под влиянием информационных технологий. Также обозначены преимущества перехода государства к информационным технологиям.

***Ключевые слова:** государственное управление, электронные технологии, публичное управление, информационный ресурс, электронный парламент, технологии электронного управления.*

Актуальность темы исследования. Определяется тем, что цифровая трансформация государственного управления, автоматизация и информатизация деятельности государственных служащих, их взаимодействия с внешними организациями и гражданами, привела к появлению такого нового явления, как информационное общество. Оно еще не оформилось окончательно и, в данный момент, переживает процесс формирования его элементов. Отсюда следует, что в будущем работа чиновника сильно изменится.

Анализ последних исследований и публикаций. Исследованием данного вопроса занимались: Виниченко О.А., Потеев П.М., Потапова Е.Г., Сазонов В.А., Тюрин В.В., Ткачева К.А., Витушкин В.А., Сморгунов Л.В., Коньков А.Е., Кабашов С.Ю., Петрова С.В., Удалов Д.В. и другие исследователи и ученые. Однако, не все проблемы, связанные с изучением данного вопроса, получили свое решение.

Цель статьи. Рассмотрение прогресса распространения информационных технологий в обществе и их внедрение в процесс управления государством.

Изложение основного материала исследования. Опыт высокоразвитых стран современности свидетельствует, что нынешний период отмечается ускорением развития общества, количество проблемных вопросов при этом неуклонно растет. Общественное развитие сопровождается постоянной подвижностью и конкуренцией центров развития на мировом уровне, разрывами в прогрессе различных государств, усилением явлений, обусловленных глобализацией, информационной революцией и др. Как считает ряд ученых, уже в первой половине XXI века оценка особенностей и тенденций

мирового развития опирается на диапазон, имеющих два основных критерия – постоянные изменения глобального, регионального и локального уровней и степень обеспечения связываемых с ними возможностей.

Предпосылки, признаки и скорость развития мировой экономической среды, нарастание экологического кризиса, основы международного законодательства и ряд других факторов, приводят к объективной необходимости расширить публичное управление. Разработать и улучшить его институты, механизмы и модели для воплощения положений Конституции о правах и свободах, учитывая интересы и потребности населения государства, его участия в принятии решений – приоритетная проблема для страны на стадии общественного развития. [6]

Современный этап развития общества характеризуется возрастающей ролью информационных технологий. Они активно влияют на состояние политической, экономической, оборонной и других составляющих безопасности государства. Необходимость их использования уже не вызывает никаких сомнений, поскольку технология-это одна из наиболее динамично развитых областей современной жизни. Скорость изменений, присущих обществу, так велика, а сами они имеют такой многоплановый характер, что развитие приобретает одновременно черты и системности, и асистемности. Старым системам приходится либо пережить кризис, или модернизироваться, трансформироваться, а создание новых подсистем должно оказать радикальное влияние на существование уже существующих.[5]

Главным фактором общественных изменений становится производство и использование информации; теоретическое знание как высшая ценность и основной товар становится фактором формирования новой социальной структуры общества, а также новых моделей управления. Если в индустриальную эпоху в условиях капиталистической экономики решающее значение имели собственность и капитал, то в информационном обществе происходит переход к обслуживающей экономике, когда доминирует значение, начинает иметь сфера услуг, причем услуг, прежде всего, информационных.

Итак, эволюция общества зависима от понимания публичного аппарата управление, восприятие, отображение потребностей, целей функционирования населения, интересов при принятии решений управленческого характера.

Основной задачей развития информационного общества содействие каждому человеку на принципах широкого использования современных информационных технологий, возможностей создавать информацию и знания, пользоваться, обмениваться и производить товары, предоставлять услуги, в полной мере реализовывая свой потенциал, повышая качество своей жизни. Развитие информационного общества и внедрение новейших информационных технологий во все сферы общественной жизнь и в деятельность органов государственной власти и органов местного самоуправления определяется одним из приоритетных направлений государственной политики.[2]

Высокая динамика изменчивости и неопределенности современной среды обуславливает необходимость для органов управления быть готовыми к разработке и принятию решений в ситуациях, когда негативные или позитивные

изменения еще только начинают осознаваться, а возможности выявления их причин и масштабов последствия ограничены. Управление дает возможность обрести новую аттрактивную целостность общества, при которой наиболее полно применяются возможности кооперации между всеми его подсистемами и составляющими и, что дает возможность сбалансировать их интересы при распределении и перераспределении общественных ресурсов. Соответственно при информационном обществе чиновники должны способствовать развитию синергетического мышления для единого восприятия связи между явлением и процессом эффективного преодоления или предупреждения общественных кризисов трансформационного характера.[6]

Вывод. Современная платформа общественного развития, которая способна ответить на вызовы глобализационных явлений – это общество знаний инновационного типа. Имеющиеся сословные развития соответствуют диапазону инноваций и традиций, изменений и возможностей. Развитие всех обществ в наше время связывается с готовностью реализации трудового ресурса при постоянном динамизме и умении их создавать. Самым эффективным управлением государствами, находящимися на пути своего развития, является стратегическое ориентирование на инновационное направление и способность быстро использовать опыт других государств, в форме социальных транзитных перемещений.

Список использованных источников и литературы

1. Авакьян С.А. Конституционное право. Энциклопедический словарь.- М. — Норма. — 2001.
2. Гапоненко А.Л. Стратегическое управление : учебник [для студ. ВУЗов] / А.Л. Гапоненко, А.П. Панкрухин. – М. : Изд-во "ОМЕГА-Л", 2006. –с.11.
3. Гуреев С.А., Парамонов А.Р., Лобанов В.В. Введение в государственное управление: В 3-х томах / Под ред. В.Я. Афанасьева. -М. — 1997. — Т.1.
4. Данилин А. Электронное правительство – инструмент модернизации государства // [Электронный ресурс].- Режим доступа: <http://www.e-rus.ru> Радько Т.Н. Теория государства и права в схемах и определениях. — М. — Проспект. — 2011.
5. Петрова С. В. Трансформация политического и избирательного процесса в условиях цифровизации // Государственное и муниципальное управление. Ученые записки. – 2021. – № 1. – с. 209-213.
6. Проскурина Д.С., Хохлова М. И. Хохлова М.И., Сафин Н.И. Бюрократический сегмент государственного управления в эпоху цифровизации: инструмент построения правовой государственности или путь к авторитаризму? // Современный ученый. – 2020. – № 4. – с. 285-291.
7. Сморгунув Л.В. Электронное правительство, менеджмент знания и административные реформы [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://politex.info/content/view/59/40>