

Степанова Ю.Л.

к.э.н., доцент

*ГОУ ВО ЛНР «Луганский государственный
университет имени В. Даля»,
г. Алчевск, ЛНР*

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ГОСУДАРСТВЕННОМ УПРАВЛЕНИИ

Рассмотрены особенности использования цифровых технологий в государственном управлении в Российской Федерации и Луганской Народной Республики; выявлены основные направления цифровизации государственного управления в Луганской Народной Республики и предложены рекомендации по дальнейшим шагам цифровизации.

Ключевые слова: *государство, цифровые технологии, цифровизация, государственное управление.*

Постановка проблемы. В современном мире использование цифровых технологий в государственном управлении выходит на новый уровень. Происходит цифровизация государственного управления, постепенное превращение государства в набор электронных сервисов для граждан и бизнеса («государство-как-сервис»), что обеспечивает доступность и скорость получения государственных услуг населением и представителями бизнеса. Однако не во всех странах цифровые технологии используются в государственном управлении. В результате, часть мирового сообщества, которое успешно внедряет цифровые технологии во все сферы жизни общества, в том числе и в государственное управление, получает значительное конкурентное преимущество и лояльность своих граждан. Возникает проблема разрыва между странами, имеющими различный уровень цифровизации государственного управления. Для решения данной проблемы необходимо на международном уровне разрабатывать рекомендации по успешному внедрению цифровых технологий, а на уровне отдельно взятой страны – анализировать фактическое состояние цифровизации государственного управления, угрозы и проблемы, мешающие успешной цифровизации, разрабатывать и финансировать программы действий по внедрению цифровых технологий в государственное управление.

Анализ последних исследований и публикаций. Тематика использования цифровых технологий в государственном управлении является актуальной и интересной для отечественных и зарубежных ученых. Об этом говорит огромное количество публикаций в научных периодических изданиях. Ученым интересны проблемы правового обеспечения использования цифровых технологий в государственном управлении (Алферов О.Л. [1]), проблемы внедрения цифровых технологий в государственное управление (Ватлина Л.В. [2], Мишина П.С. [3], Горелова Г.В., Тюшняков В.Н. [4] и др.). Для изучения

состояния процессов цифровизации в государственном управлении во многих работах приводится статистический анализ использования цифровых технологий (Минашкин В.Г., Прохоров П.Э. [5]).

Изложение основного материала. Использование цифровых технологий в государственном управлении рассмотрим на примере Российской Федерации и Луганской Народной Республики. В РФ проводится большая работа по практическому внедрению и освоению цифровых сервисов и технологий в государственном управлении. Основные мероприятия по цифровизации государственного управления сформулированы в федеральном проекте «Цифровое государственное управление», который реализуется с 1 ноября 2018 г. по 31 декабря 2024 г., включенном в состав национального проекта «Цифровая экономика Российской Федерации». В состав данной программы входит семь федеральных проектов:

- Федеральный проект «Нормативное регулирование цифровой среды»;
- Федеральный проект «Цифровое государственное управление»;
- Федеральный проект «Информационная инфраструктура»;
- Федеральный проект «Кадры для цифровой экономики»;
- Федеральный проект «Информационная безопасность»;
- Федеральный проект «Цифровые технологии»;
- Федеральный проект «Искусственный интеллект».

Исполнение всех перечисленных федеральных проектов постепенно приводит к цифровизации государственного управления, становления государства как сервиса и появления электронного правительства. Одним из значимых достижений Российской Федерации по внедрению цифровых технологий является создание и развитие Портала государственных услуг, который работает с 2009 года и сегодня является одним из самых популярных государственных сайтов в мире. По оценке Similarweb, он занимает второе место по посещаемости в категории Law And Government, уступая только portalу государственных услуг Великобритании. На рис. 1 отражена статистика регистрации пользователей данного портала.

В ЛНР процесс цифровизации происходит более медленными темпами, основные проблемы в разрозненности предоставления государственных услуг с использованием цифровых технологий, нет единого портала государственных услуг ЛНР, что затрудняет доступ и поиск данных услуг для населения и бизнеса ЛНР. Однако, есть и достижения в цифровизации государственного управления ЛНР:

- дистанционное обучение на образовательных платформах в вузах и средних школьных учреждениях, проведение видеоконференций с использованием ZOOM SKYPE, подготовка преподавателями видеолекций;
- запись в электронную очередь детей для поступления в дошкольные учреждения;
- запись в электронную очередь для получения паспортов;
- на официальном сайте министерства юстиции ЛНР «Моя недвижимость» можно получить услуги в сфере государственной регистрации.

На данном сайте с 15 ноября 2021 г. введена в действие «Электронная очередь»;

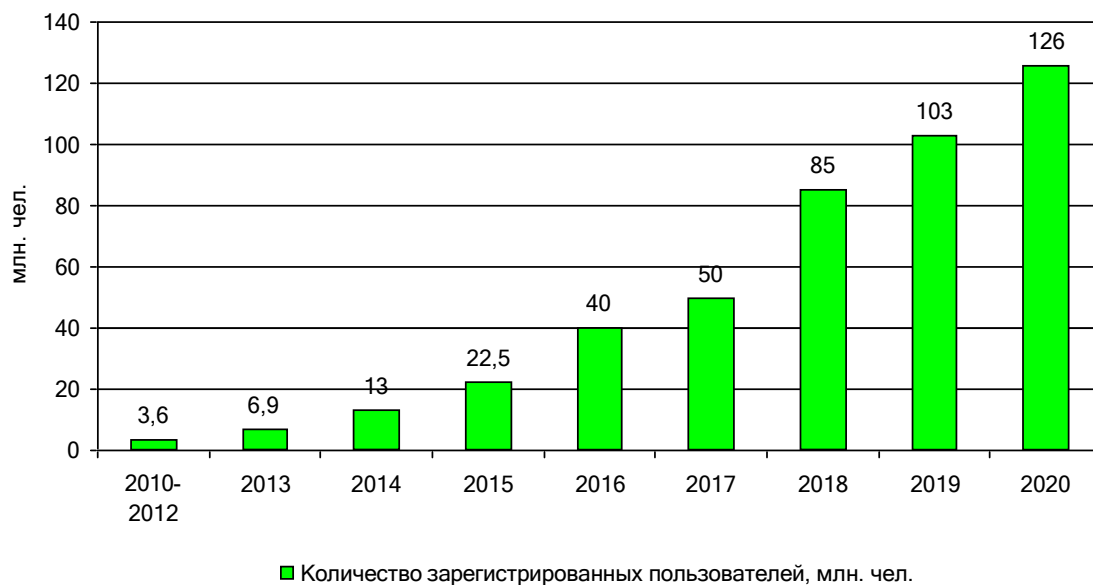


Рис. 1. Статистика зарегистрированных пользователей Портала государственных услуг Российской Федерации с 2010 по 2020 гг.

– в электронном режиме можно узнать и оплатить задолженность за коммунальные услуги на профильных сайтах коммунальных и государственных предприятий ЛНР;

– ведутся работы по вовлечению жителей ЛНР, получивших российские паспорта, к регистрации и получению необходимой государственной помощи на общероссийском сайте gosuslugi.ru;

– на сайтах городских и районных администраций работают интернет-приемные, в которые можно обратиться по любому проблемному вопросу и получить информацию;

– окно единого заказчика – работает в сфере строительства (Положение о государственной службе единого заказчика в сфере строительства ЛНР утверждено 29.09.2021);

– по данным I полугодия 2021 г. более 70% предпринимателей ЛНР сдают налоговую отчетность в электронном виде;

– информирование населения через городские порталы и группы в социальных сетях.

Выводы. На основе опыта Российской Федерации и технических и кадровых возможностей Луганской Народной республики можно дать следующие рекомендации по дальнейшему внедрению цифровых технологий в государственное управление ЛНР: электронный документооборот между государственными службами; дистанционная подача заявлений на получение государственных услуг с использованием электронной подписи; создание электронной очереди для получения государственных услуг, в первую очередь,

для которых характерен большой наплыв людей (запись в поликлинику, ГИБДД); взаимодействие Госбанка ЛНР и различных государственных служб для оплаты штрафов, государственных пошлин; Создание единого портала госуслуг в ЛНР; Создание единого окна в сфере получения государственных услуг.

Список использованных источников и литературы

1. Алферов О.Л. Цифровые технологии в государственном управлении: правовые аспекты / О.Л. Алферова // Социальные и гуманитарные науки. Отечественная и зарубежная литература. Сер. 4, Государство и право: Реферативный журнал. – 2021. – С. 220-228
2. Ватлина Л.В. Цифровые технологии и модернизация государственного управления / Л.В. Ватлина // Известия Санкт-Петербургского государственного экономического университета. – 2020. – С. 88-93.
3. Мишина П.С. Внедрение цифровых технологий в сферу государственного и муниципального управления / П.С. Мишина // StudNet. – 2021. – № 4.
4. Горелова Г.В. Применение цифровых технологий в государственном и муниципальном управлении / Г.В. Горелова, В.Н. Тюшняков // Вестник Адыгейского государственного университета. Серия 5: Экономика. – 2019. – № 4 (250). – С. 134-145.
5. Минашкин В.Г. Статистический анализ использования цифровых технологий в организациях: региональный аспект / В.Г. Минашкин, П.Э. Прохоров // Statistics and Economics. – 2018. – № 5. – С. 51-62.
6. Портал государственных услуг Российской Федерации. / Электронный ресурс. – Режим доступа: <https://www.gosuslugi.ru/>