

ВЛИЯНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ПРОЦЕССОВ НА УПРАВЛЕНИЕ ПРОМЫШЛЕННЫМ ПРЕДПРИЯТИЕМ

Сегодня тенденции развития общества формируют необходимость в значительном расширении использования информационных отношений в сфере управления. Информация относительно вспомогательного и второстепенного фактора производства по своему влиянию превращается в один из основных факторов воздействия на экономику и становится непосредственным аспектом экономического развития, вовлекая в работу значительную часть материальных ресурсов, и в этом качестве является информационным потенциалом или информационными ресурсами развития и функционирования промышленных предприятий [1].

Учитывая прогресс информационных технологий и новую конкурентную среду, жесткие подходы к организации управления уступают место гибким оперативным информационным процессам. В настоящее время, при наличии большого количества научных разработок в области управления информацией, нерешенным остается достаточно большой круг вопросов, среди которых — место информационных процессов и их значимость в управлении промышленными предприятиями, пути совершенствования, оценки и определения направлений организационного обеспечения информационных процессов управления.

Применение информационных систем и технологий, а также использование информационных процессов приводит к новой форме управления — информационного, обусловленного вхождением предприятий в рыночные отношения, что требует повышения оперативности и мобильности принятия решений. Информационное управление связано с оптимизацией использования предприятием всех его ресурсов: материальных, финансовых, персонала, оборудования и интеллектуального потенциала [1]. Современное управление невозможно без применения комплексной технологии управления, основанной на современных программных решениях, все это позволяет упорядочить информационные процессы, предоставить доступ к актуальным данным и обеспечить необходимые средства для поддержки принятия обоснованных управленческих решений.

Одним из путей повышения эффективности информационного управления промышленным предприятием является использование информационных процессов управления с системных позиций [2]. В результате, на первый план выходит проблема рационального использования информационных процессов, методов и технологий в интересах управления и развития социально-экономических систем. На практике же информационное управление часто используют как средство управления производством и технологическими процессами на базе специализированных программных средств. В настоящее время информационное управление на промышленных предприятиях является узкоспециализированным и чаще всего ориентировано на технические результаты, чем экономические.

В современных условиях информационные системы как основные системы эффективного анализа играют одну из главных задач на предприятии и осуществляют огромный вклад в процесс принятия решений. Особенно это становится важным как инструмент антикризисного управления. Кроме того, именно информационные технологии позволяют преодолевать информационное давление, которое наиболее значимо в процессе принятия решений. Процесс управления промышленным предприятием является процессом оценки и анализа информации, который зависит от качества управленческого решения [2]. В этом смысле ин-

формация и информационный процесс являются основным фактором, влияющим на качество управления промышленным предприятием.

Информационное управление промышленным предприятием с использованием системного подхода дает возможность осуществить анализ различных по своей природе и сложности объектов с единой точки зрения, определив при этом важнейшие характерные черты функционирования системы и учесть наиболее существенные факторы, влияющие на ее развитие. При этом предполагается подчиненность целей и результатов подсистем общесистемной цели. Качественное информационное управление предполагает совокупность принципов и механизмов, которые направлены на формирование и оптимизацию информационных процессов на предприятии с целью установления качественной координации во внутренней и внешней среде предприятия. Следует отметить тот факт, что именно информационные процессы позволяют руководителям эффективно выполнять свою работу и принимать решения о выборе оптимальной стратегии для достижения поставленных задач.

Информационный процесс на промышленном предприятии становится качественно новым производственным ресурсом, способствующим повышению и наращиванию производства информационных продуктов, знаний и быстрому экономическому росту по сравнению с низкими темпами роста материального производства. Управление предприятием невозможно без информационных процессов, так как они не только зависят от внешней и внутренней информации, но и формируют необходимую для качественного управления информационную базу. Сущностное содержание информационного процесса субъектов управления и его специфичность для промышленных предприятий заключается в том, что каждый из уровней управления характеризуется особым набором функций, основной из которых является контроль. В результате этого можно отметить, что информационный процесс касается каждой из функций управления, имеющей отношение к процессу формирования управленческих решений и его невозможно представить без определения уровня важности в информационных процессах. Сущность потребностей промышленных предприятий в использовании информационных процессов — получение информации для выполнения определенных действий по устранению расхождений между фактическими и прогнозируемыми состояниями тех объектов, за которыми осуществляют наблюдение с целью обеспечения жизнедеятельности предприятия. А также формирование на основе безусловного, ориентированного, исследовательского рефлекса под влиянием внешних и внутренних факторов среды потребностей в знаниях и их применения [2]. Современный этап развития национальной экономики характеризуется поиском наиболее эффективных рычагов и инструментов ведения производственно-хозяйственной деятельности на фоне информационных процессов управления промышленным предприятием. Поэтому в процессе управления главной задачей информационного процесса является устранение неопределенности. В случае снижения или устранения неопределенности информация определяет стратегию предприятия и способы достижения поставленных задач.

Важным фактором совершенствования системы управления предприятием является наличие развитой информационной системы, основная задача которой состоит в сборе и переработке информации, необходимой для принятия обоснованных управленческих решений.

Список литературы

1. Трофимов, В. В. Информационные системы и технологии в экономике и управлении : учебное пособие / В. В. Трофимов. — М. : Юрайт, 2019. — 112 с.
2. Титов, А. Г. Информационное обеспечение управленческих процессов / А. Г. Титов, Н. И. Ермашкевич // Вестник БУ. — 2009. — № 3. — [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/informatsionnoe-obespechenie-upravlencheskih-protsessov> (10.05.2022).

© Ключко Н. В.

© Подгорная Н. А.