

Бородач Ю. В.

к.э.н., доц. каф. менеджмента,

Лысенко В. А.

магистрант направл. подг. «Менеджмент»,

Бондаренко Е. А.

магистрант направл. подг. «Менеджмент»

ГОУ ВПО ЛНР «ДонГТУ», г. Алчевск, ЛНР

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ КОНТРОЛЯ ПРЕДПРИЯТИЙ

Исследовано и проанализировано системы контроля производственных процессов в рыночных условиях. Предложена схема формирования системы контроля производственных процессов.

Ключевые слова: *система контроля, производственный процесс, предприятие.*

Постановка проблемы в общем виде. В основе деятельности любого предприятия является производственный процесс, который функционирует в результате взаимодействия процессов труда и естественных процессов, направленных на изготовление запланированной продукции для удовлетворения потребностей потребителей. В условиях рыночной экономики система контроля производственных процессов является неотъемлемой частью производственного процесса. Это связано с тем, что именно от организации управления системой контроля производственных процессов напрямую зависит эффективность функционирования любого предприятия. Именно этим объясняется выбор тематики исследования и ее актуальность.

Анализ последних исследований и публикаций. Проблематике организации контроля на предприятии посвящены научные труды многих ученых. В частности, это А. Е. Кузьмин, И. М. Дунаев, Т. П. Скворцов, Н. Н. Чупирин, А. Б. Парфеновский, А. Я. Лукашин, В. В. Головинский. и другие. В их трудах недостаточно раскрыто значение систем контроля производственных процессов в рыночных условиях.

Изложение основного материала. Основой деятельности каждого предприятия есть производственный процесс, состоящий из совокупности процессов труда, взаимодействующие с естественными процессами, которые направлены на изготовление определенной продукции с заданными свойствами.

В каждом производственном процессе центральное место занимают основные процессы непосредственно связанные с преобразованием сырья, материалов в готовое изделие (основную продукцию) с нужными свойствами качества. Вспомогательными процессами являются такие, в результате которых изготавливается продукция, используется для обслуживания основного производства (вспомогательная продукция).

Для обеспечения основного и вспомогательного производства выполняются услуги. Сюда относятся межцеховое и внутри цеховое транспортировки, хранения продукции, поддержание в рабочем состоянии оборудования, орудий, приборов и т. п. основного и вспомогательного производства.

Основное производство обеспечивается вспомогательным производством, пользуется услугами подразделений, обслуживающих и осуществляют совокупность процессов труда, связанных с основным производством. Следовательно, качество основного производства зависит от качества вспомогательного производства, услуг и процессов труда.

Вспомогательное производство осуществляется совокупностью процессов труда, пользуется услугами, его качество зависит от качества процессов труда и услуг.

В то время качество процесса труда зависит от качества предмета труда, орудий труда самого труда.

Система контроля производственных процессов (объекты контроля, контрольные операции и их последовательность, техническое оснащение, режимы, методы, средства механизации и автоматизации контрольных операций) является неотъемлемой частью произ-

водственного процесса, разрабатывается одновременно с разработкой технологии производства, службой главного технолога, главного металлурга, главного сварщика предприятия по согласованию с отделом технического контроля и в обязательном порядке фиксируется в утвержденных технологических процессах.

Под системой контроля производственных процессов в условиях развития рыночных отношений следует понимать совокупность взаимосвязанных элементов, таких, как научный поиск, проектирование, разработка технологий, подготовка производства, основное производство, реализация продукции и маркетинговый поиск. Система контроля производственных процессов предназначена оценивать эффективность выполнения всех этапов цикла создания и реализации продукции с целью обеспечения ее конкурентоспособности на мировом рынке.

Численность персонала системы контроля производственных процессов составляет около 5 % общей численности персонала предприятия.

Результатом деятельности каждого предприятия, характеризующий эффективность его функционирования, является величина полученного дохода. Доход, в свою очередь, зависит от двух основных показателей — цены и себестоимости изделия. Чем меньше себестоимость и чем выше тем больший доход.

Система контроля производственных процессов непосредственно влияет на каждый из этих показателей. На себестоимость продукции система контроля производственных процессов влияет из-за предупреждения и как результат снижение брака, а на цену из-за повышения качества продукции и ее конкурентоспособность.

Из выше сказанного видно, что от организации управления системой контроля производственных процессов напрямую зависит эффективность функционирования каждого предприятия.

Исследования показали, что в рыночных условиях при жесткой конкуренции практически невозможно эффективно управлять системой контроля производственных процессов на отраслевом и государственном уровне. Поэтому для эффективного управления системой контроля производственных процессов необходимо, чтобы она действовала на уровне предприятий.

Основной задачей управления системой контроля производственных процессов в условиях развития рыночных отношений является обеспечение такого уровня качества продукции, будет удовлетворять потребителя, потребует минимальных затрат и позволит выполнять заказ в установленные сроки.

Цена и качество продукции тесно связаны между собой. При низком качестве товара и неудовлетворительных условиях поставки высокую цену никто не даст. В условиях конкуренции установить выгодную для себя цену предприятие не может, цену устанавливает рынок. Поэтому цена на товар будет установлена независимо от размера расходов на ее изготовление. Если расходы на обеспечение качества будут слишком высоки, то прибыль в соответствии уменьшится.

На сегодняшний день не существует четкого определения затрат на обеспечение качества продукции. Поскольку любая деятельность предприятия тем или иным образом связана с обеспечением качества продукции, то можно было бы почти все расходы считать расходами на качество.

Мы предлагаем затратами на обеспечение качества считать:

1. Потери от брака.
2. Затраты на контроль.
3. Расходы на предупреждение брака.

К потерям от брака следует отнести:

- а) потери от брака которые исправить невозможно;
- б) расходы на переработку или исправления неправильно изготовленных изделий;
- в) другие потери труда, денег и материальных ресурсов, связанных с изготовлением дефектных изделий;
- г) недовольство потребителя.

Затраты на контроль включают все расходы на проверку качества готовых изделий, то есть на технический контроль и испытания изделий.

Расходы на предупреждение брака — это расходы на управление системой контроля производственных процессов, то есть на то, чтобы вообще исключить изготовления дефектной продукции.

Поставленные задачи по управлению системой контроля производственных процессов требуют решения, как их достичь самым простым и дешевым способом. На разных производствах возникают различные сложности в управлении системой контроля производственных процессов, и в каждом случае необходимо найти самое простое и самое эффективное в данной ситуации решение.

Любая система контроля производственных процессов, как правило, отличается от всех других систем, и может сложиться впечатление, что все системы вполне изолированы друг от друга и не имеют между собой ничего общего. Но исследования показали, что все системы контроля производственных процессов обладают одинаковыми общими чертами.

Исследования показали, что процесс обеспечения эффективности системы контроля состоит из пяти этапов, а именно:

1. Установление заданного уровня качества, который соответствует требованиям потребителя.
2. Создание условий для достижения соответствующего уровня качества: разработка технологии, подготовка оборудования, приобретение материалов, подбор и обучение рабочих, организация технического контроля.
3. Налаживание производственного процесса.
4. Ликвидация выявленных недостатков в качестве продукции и производственного процесса.
5. Обеспечение стабилизации достигнутого уровня качества продукции.

Любое предприятие, на котором производство будет функционировать с учетом приведенных этапов, сможет обеспечить эффективное функционирование управления системой контроля производственных процессов.

Из выше сказанного видно, что системы контроля производственных процессов являются объектом управления. На всех ступенях жизненного цикла изделия (создание, изготовление, эксплуатация) должны осуществляться действия, направленные на установление, обеспечение и поддержание необходимого уровня качества.

Управление системой контроля производственных процессов начинается на этапе научно-исследовательских, проектно-конструкторских и технологических разработок, а заканчивается на этапе маркетингового поиска.

Новое изделие по своим показателям должен быть конкурентоспособным на мировом рынке. Такой уровень качества изделия необходим для того, чтобы изделие было принято в серийное производство.

Качество изделия, установленная конструкторской и технологической документации, достигается в опытном образце, в процессе его изготовления, испытании и доработки.

На этапе подготовки производства, в процессе изготовления опытной партии и в дальнейшем в серийном производстве управления системой контроля производственных процессов должно обеспечить стабильность достигнутых показателей качества изделия.

Суть управления системой контроля производственных процессов заключается в том, что по линии обратной связи постоянно подаются сигналы, с помощью которых система ликвидирует любые отклонения от нормального хода технологического процесса. Как только система управления выявляет отклонения, она сразу производит корректирующий сигнал управления и направляет его в тот исполнительный механизм на котором и возникло отклонение. Например, в системе управления возник сигнал о том, что размер детали, которая обрабатывается на станке, вышел или скоро выйдет из поля допуска. В системе контроля производственных процессов производится соответствующий сигнал наладчик, который прово-

дит переналадку станка. Понятно, что чем скорее возникнет сигнал о появлении дефекта и чем быстрее будут приняты решения, тем меньше будет произведено продукции с тем дефектом. Поэтому очень важно, чтобы контур обратной связи в управлении системой контроля производственных процессов срабатывал быстро.

Выводы. Итак, в результате проведенных исследований, необходимо сделать следующие выводы.

Необходимым условием для эффективного управления системой контроля производственных процессов является деятельность данной системы на уровне предприятия.

Основной задачей управления системой контроля производственных процессов в условиях рыночной экономики является обеспечение такого уровня качества продукции, который сможет максимально удовлетворить потребности потребителя, потребует минимальных затрат и позволит выполнять заказы в установленные сроки.

В результате выделения основных этапов процесса обеспечения эффективности системы контроля производственных процессов на предприятиях предложена схема формирования системы контроля производственных процессов. Согласно данной схемы, управление системой контроля производственных процессов начинается на этапе научно-исследовательских, проектно-конструкторских и технологических разработок, а заканчивается на этапе маркетингового поиска.

В условиях своевременной активизации предложенных нами рекомендаций по обеспечению эффективности системы контроля производственных процессов, отечественные предприятия должны значительно повысить свой уровень качества производства, а также стать конкурентоспособными на внутреннем и внешнем рынках

Список литературы

1. Дунаев, И. М. Организация проектирования системы технологического контроля / И. М. Дунаев, Т. П. Скворцов, Н. Н. Чупырин. — М. : Машиностроение, 1981. — 191 с.
2. Парфеновский, А. Б. Управление качеством продукции: организационно-экономические проблемы / А. Б. Парфеновский, А. Я. Лукашин. — М. : Экономика, 1986. — 164 с.
3. Головинский, В. В. Статистические методы регулирования и контроля качества / В. В. Головинский. — М. : Машиностроение, 1974. — 135 с.

© *Бородач Ю. В.*

© *Лысенко В. А.*

© *Бондаренко Е. А.*