

*Швыдка Г. В.**и. о. проректора по учебно-воспитательной работе,**Глушко Т. М.**к.и.н., доц. каф. социально-гуманитарных дисциплин**ГОУ ВПО ЛНР «Донбасский государственный
технический университет», г. Алчевск, ЛНР*

ПОДГОТОВКА СТУДЕНТОВ КАК БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ К УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ

В статье проанализированы научно-теоретические основы организации обучения студентов с целью подготовки их как будущих специалистов к управленческой деятельности в сфере образования; охарактеризованы аксиологический, компетентностный, андрагогический подходы в обучении, сформулирован вывод о необходимости использования комплекса методологических и методических подходов к формированию управленческой компетентности в сфере образования у будущих специалистов различных направлений подготовки; проиллюстрирован метод обучения решению управленческих задач педагогического содержания.

Ключевые слова: *управленческая деятельность; управленческая компетентность; аксиологический, компетентностный, андрагогический подходы.*

Постановка проблемы. Общественное развитие в XXI веке, по мнению исследователей комплексных социальных проблем, во многом зависит от профессионализма руководителей, причем независимо от отрасли профессиональной деятельности и занимаемого управленческого ранга. Современный руководитель, как явление в системе муниципального менеджмента, как презентатор государственных идей и решений, как носитель общественных ценностей, как человек и т. д. должен (и обязан) интегрировать для успешной управленческой деятельности разносторонние знания и умения, которые в комплексе и составляют управленческую компетентность. Не секрет, что информационное общество требует от руководителя любой отрасли, в том числе и образовательной, разносторонней профессиональной осведомленности, финансовых знаний, умений продуцировать идеи и мыслить соответствующими социально-экономическими категориями, планировать деятельность свою и подчиненных, своевременно и ответственно принимать управленческие решения, владеть информационными технологиями и современными способами коммуникации и многое другое, что интегрируется сегодня категорией управленческая компетентность, составляющие которой управленцу приходится развивать сегодня непрерывно.

Особую категорию управленцев, по мнению автора статьи, составляют руководители органов и учреждений образования муниципального уровня, ведь в их деятельности совмещается одновременно и потребность стабильного развития системы образования в целом, и необходимость активных инновационных изменений в духе времени; запросы подрастающего поколения, и взрослого населения региона; приоритет государственного подхода к организации деятельности учреждений образования и собственная специфика функционирования учреждения. Как показывает анализ практики управления муниципальной системой образования и личный многолетний опыт управления районным отделом образования, все обозначенные выше позиции, составляют комплекс противоречий, требуют разностороннего исследования. Считаем это противоречие основным в процессе подготовки в системе вузовского образования будущих специалистов к управленческой деятельности муниципального уровня, что, безусловно, определяет актуальность и важность проблемы, необходимость ее научного изучения, прогнозирования результатов, определения условий успешного достижения цели — эффективной подготовки управленцев в сфере муниципального образования.

К тому же, на современные измерения качества образования влияют мировые тенденции: глобализация жизни людей и мирового рынка труда, интенсивное и быстрое во времени

обновление технологий, приоритет устойчивого развития государств и общества, личностное и профессиональное развитие человека, системные изменения в различных сферах деятельности человека, революционные изменения в обществе и т. д. Добавим к этому конкуренцию в сфере предоставления образовательных услуг, и вывод очевиден: качественное образование определяется, в первую очередь, как современный социальный запрос государства учреждениям образования всех уровней — от детского сада и школы до университета, во вторую — как результат эффективной управленческой деятельности на муниципальном уровне.

Анализ последних исследований и публикаций. В целом предположим, что современный руководитель учреждения образования знает и умеет:

- решать новые, в управленческом контексте задачи, оперативно реагировать на изменения в социально-экономическом развитии государства;
- определять задачи учреждений образования с целью обеспечения качественного образования в меняющихся условиях;
- соотносить автономность учреждений образования при выборе содержания образовательных услуг с государственным регулированием учебных планов и объемов финансирования;
- определять стратегические цели и решать тактические задачи для их достижения, отбирать современные диагностические методики и научно-обоснованные критерии оценки эффективности функционирования учреждений образования.

Но, исходя из нынешней реальности, приходится констатировать, что на управленческие должности в муниципальной системе образования чаще всего назначаются педагоги, которые достигли успехов как директора школ или учителя, а опыта управления другого уровня у них нет. В связи с этим, подготовка будущих специалистов к управленческой деятельности в сфере муниципального образования может быть обеспечена на нескольких уровнях обучения в вузе: обучение по специальности «менеджмент»; изучение спецкурсов управленческого содержания при обучении на других специальностях (например, филология, история, экономика и т. д.); в системе последиplomного образования, самообразования. Важно, чтобы формировалась управленческая компетентность будущего специалиста системы образования.

Заявленная проблема, безусловно, имеет значительный арсенал апробированного научного знания, широко представлена в публикациях отечественных и зарубежных ученых. Исследования вопросов формирования управленческой компетентности будущих специалистов включают широкий спектр теорий и научных положений междисциплинарного характера: теории управления, методологические основы управления (Друкер П., Питерсон Т., Тейлор Ф., Файоль А. и др.); подходы в отечественной педагогике к управлению образованием, организации внутришкольного контроля (Конаржевский Ю. А., Поташник М. М., Шамова Т. И. и др.); вопросы функционирования и управления дошкольными образовательными учреждениями (Алямовская В. Г., Белая К. Ю., Волобуева Л. М. и др.); теории, раскрывающие современное понимание профессионально-педагогического образования (Байденко В. И., Вербицкий А. А., Вершловский С. Г., Громкова М. Т., Зеер Э. Ф., Лебедев О. Е. и др.); концептуальные основы компетентностного подхода (Деркач А. А., Маркова А. К., Тонконогая Е. П. и др.); технологии формирования и повышения профессиональной компетентности руководителей образовательных учреждений (Абрамова Г. А., Портнов М. Л., Шамова Т. И. и др.); личностные и психологические аспекты в области управления (Васильева Ю. П., Гвишиани Д. М., Мескон М. Х., Попов Г. Х. и др.); педагогический менеджмент (Лебедев А. Ф., Симонов В. П., Соколов А. Г.) и т. д.

Поскольку подготовка будущих специалистов к управленческой деятельности в сфере муниципального образования интегрирует знания о специфике и особенностях протекания образовательных процессов, то важны труды Бабанского Ю. К., Батышева С. Я., Беляевой А. П., Беспалько В. П., Гальперина П. Я., Гершунского Б. С., Марковой С. М., Петрова Ю. Н., Пичугиной Е. В., Талызиной Н. Ф. и др., раскрывающие различные аспекты профессиональной подготовки специалистов, в том числе и для образовательной сферы. Считаем, что многообразие направлений исследований актуализированной проблемы и многочис-

ленные научные работы в этом направлении создают предпосылки для систематизации и выявления методологических основ подготовки в вузе будущих специалистов к управленческой деятельности в сфере образования с учетом сегодняшних социально-экономических условий развития общества.

Цель статьи: проанализировать научно-теоретические подходы к организации подготовки, в системе обучения в вузе, будущих специалистов к управленческой деятельности в сфере муниципального образования.

Изложение основного материала. Достаточно детальный научно-методологический анализ управленческо-педагогической подготовки будущих менеджеров образования, представлен в диссертационном исследовании Пичугиной Е. В. [1]. К методологическим основам процесса подготовки управленцев автор относит такие составляющие, как: системный подход (Афанасьев В. Г., Каган М. Н., Конаржевский Ю. А., Сериков Г. Н. и др.), теория менеджмента (Васильев Ю. П., Гвишиани Д. М., Мескон М. Х., Попов Г. Х., Файоль А. и др.), теоретические основы педагогического менеджмента (Батышев С. Я., Лебедев А. Ф., Рябушкин Б. С., Симонов В. П., Слостенин В. А., Соколов А. Г., Шакуров Р. Х. и др.), теория непрерывного многоуровневого профессионального образования (Батышев С. Я., Беляева А. П., Гершунский Б. С., Маркова С. М., Новиков А. М., Петров Ю. Н. и др.), управление учебно-познавательной деятельностью обучаемых (Маркова А. К., Рубинштейн С. Л., Шамова Т. Н. и др.), теория проектирования педагогических систем (Безрукова В. С., Беспалько В. П., Вазина К. Я. и др.), личностно-деятельностный подход (Викулина М. А., Леонтьев А. Н., Мищенко А. И., Слостенин В. А., Талызина Н. Ф. и др.), теория педагогических исследований (Загвязинский В. И., Краевский В. В., Кузьмина Н. В. и др.), концепции развития профессионального образования (Батышев С. Я., Беляева А. П., Гершунский Б. С., Новиков А. М., Ткаченко Е. В. и др.).

Соглашаясь с подходом Пичугиной Е. В. к методологии проблемы, считаем актуальной и предложенную ею гипотезу о том, что управленческо-педагогическая подготовка будущих менеджеров образования будет наиболее эффективной, если будет спроектирована на основе социально-экономических, социально-педагогических факторов, системного, программно-целевого, профессиографического подходов. Предложенная авторская модель управленческо-педагогической подготовки будущих менеджеров образования предполагает следующие дидактические условия, обеспечивающие ее реализацию: мотивационно-целевые, структурно-содержательные, процессуально-технологические, контрольно-оценочные. Автор указывает, описывая модель управленческо-педагогической подготовки, что в учебном процессе такая модель обеспечивает организационно-управленческую, социокультурную, интегративную, прогностическую, проектировочную функции, а также непрерывность и законченность процесса управленческо-педагогической подготовки через интегрировано-дифференцированные знания, способы профессионально-педагогической, организационно-управленческой, социально-экономической деятельности и последовательность постепенно усложняющихся учебных задач. Непрерывность процесса подготовки осуществляется через последовательность и преемственность управленческих действий в системе «административное управление — управление педагогическим процессом — самоуправление».

Дидактические условия реализации модели определены ученой как мотивационно-целевые, направленные на формирование профессиональных знаний, норм, ценностей управленческо-педагогической деятельности, профессионально-значимых качеств личности, развитие творческого мышления, положительной мотивации в будущей профессиональной деятельности; структурно-содержательные условия, требующие интеграции содержания управленческих, экономических, педагогических дисциплин; процессуально-технологические условия, основанные на единстве целей, содержания, методов, средств и форм обучения, обеспечивающие взаимосвязь деятельности преподавателей и студентов, управление учебно-познавательной деятельностью студентов, систему комплексных управленческо-педагогических задач; контрольно-оценочные условия, включающие критерии и показатели

овладения управленческо-педагогическими знаниями, результаты обучения, рефлексивные отношения, ориентированные на самонаблюдение, самосознание собственной деятельности. Принимая в целом результаты этого актуального исследования проблемы подготовки будущих специалистов к управленческой деятельности в системе образования как значимые в научно-методологическом аспекте и важные для практической организации обучения в вузе, считаем, что достижение прогнозированной цели усложняется, если не учитывать и не применять в вузовском образовании аксиологический, компетентностный и андрагогический подходы.

Считаем, что аксиологический подход сегодня определяет выбор личностью и типа образования, и будущей профессии, и психологической готовности к управленческой деятельности, и гражданской ответственности за результаты своего труда, и полноценной личностной реализации на благо общества. Теория ценностей и ценностных ориентаций не только является методологией образования и воспитания молодого поколения граждан, но и составляет основу деятельности всех муниципальных служащих-управленцев, безусловно, в системе образования, прежде всего. О взаимозависимости личностных ценностей и ценностных отношений написано немало [2–4]. Сформировалась теория аксиологического подхода в педагогике, в образовании, в менеджменте. Вывод однозначен: сформированные в юношеские годы ценностные ориентации определяют в будущем ценностные отношения, в том числе, и к профессиональной, в нашем случае — управленческой деятельности.

Таким образом, принципиальное утверждение состоит в том, что аксиология — важнейший методологический базис подготовки студентов как будущих специалистов-управленцев в сфере образования, который, по мнению известного коллектива авторов учебника для студентов, определяет содержание, методы и принципы, формы и технологии обучения в вузе [5]. Социально-экономические трансформации в современном общественном развитии, безусловно, корректируют аксиологические аспекты содержания и методики обучения студентов, но общечеловеческие основы теории ценностей остаются в статусе константы.

Об актуальности и значимости компетентностного подхода написано сегодня также немало. В разработку этого научного явления внесли значительный вклад как зарубежные, так и отечественные ученые (Белкин А. С., Зеер Э. Ф., Зимняя И. А., Иванова Л. Ф., Каспржак А. Г., Лебедев О. Е., Хуторской А. В., Эльконин Д. Б. и др.). Для решения наших научно-педагогических задач особую значимость имеют работы Хуторского А. В.: монография «Дидактическая эвристика. Теория и технология креативного обучения» (2003), доклад «Ключевые компетенции и образовательные стандарты» (2002) и др. [6–8].

Компетентностный подход определяет основные позиции, связанные с обеспечением качества образования, что подтверждается в трудах Шипиловой Л. А. [9]. Важно, что в своих исследованиях она показывает проблему качества образования на разных уровнях управления, связывает ее эффективное решение с профессиональным обучением. Так, ею обозначены четыре ведущие проблемы менеджера в системе образования — цель, процесс, система, механизм управления, которые между собой взаимосвязаны множеством нитей, а менеджер должен не только увидеть и обозначить их, но и уметь решить эти проблемы, обеспечить успех организации. Такие задачи можно решить, имея профессиональное управленческое образование, полноценность которого обеспечивалась в вузе на основе компетентностного подхода.

Особое значение в процессе подготовки будущих специалистов к управленческой деятельности имеет, также реализация в обучении андрагогического подхода. Традиционно андрагогика считается наукой об обучении взрослых. В рамках этой статьи мы не планировали освещение всех особенностей андрагогики, обозначим только основную позицию — студентов нужно обучать как взрослых людей, поскольку организация обучения на основе андрагогического подхода принципиально отличается от обучения школьников, а ведь довольно часто в аудиторию переносятся «ученические» методы обучения. Ноулз М. в фундаментальном труде по андрагогике «Современная практика образования взрослых. Андрагогика против педагогики» (1970) сформулировал основные положения обучения взрослых, которые, с нашей точки зрения, позволяют значительно повысить эффективность обучения

студентов. Будем основываться в этом утверждении на том, что возрастная категория студентов как молодых людей (до 25 лет), принципиально отличается от подростковой аудитории, которая отнесена также к молодежи, ведь студенты профессионально ориентированы.

Так, на лекциях и практических занятиях по теме «Корпоративная культура» для трех категорий — филологи-переводчики, менеджеры, экономисты — деятельность студентов организуется на основе принципов Ноулза М., адаптированных нами к конкретной ситуации обучения. Исходим из того, что студенту как взрослому человеку, который мотивирован в обучении профессии, принадлежит ведущая роль в процессе обучения; он как личность ставит перед собой конкретные цели обучения, стремится к самостоятельности, самореализации, самоуправлению; имея представление о будущей профессиональной деятельности и определенный жизненный опыт, студент мотивирован сформировать собственные знания, умения, навыки как профессиональные; процесс обучения в значительной степени определяется временными, пространственными, бытовыми, профессиональными, социальными факторами, которые либо ограничивают, либо способствуют формированию важных для профессиональной деятельности компетентностей; процесс обучения предполагает совместную деятельность обучающегося и обучающего на всех этапах занятий. Особенно подчеркнем важность содержательного наполнения занятий на андрагогической основе. Таким образом, поскольку решение управленческих задач в сфере образования вызывает постоянный интерес практически у всех студентов, то параллельно в ходе практических занятий реализуется и контекстный подход [10].

Важностью и необходимостью эффективной интеграции определенного комплекса методологических подходов в обучении студентов как взрослых с целью подготовки их к управленческой деятельности в системе вузовского образования обусловлен наш выбор метода постановки и решения управленческих задач педагогического содержания. Определяем этот метод как ведущий в процессе формирования управленческой компетентности будущих специалистов, особенно аксиологического потенциала.

В соответствии с определенными задачами учебного занятия, предлагаем студентам алгоритм принятия управленческого решения конкретной задачи в сфере образования:

1. Увидеть проблему. Например, беседы с директорами школ показали, что остро стоит проблема замены водопроводных сетей, подводящих воду к зданиям учреждений образования города (села, поселка и т. д.).

2. Сформулировать проблему. Например, изучить мнение муниципальных служащих, отвечающих за состояние всех аспектов функционирования водопроводных сетей, подводящих воду к зданиям учреждений образования города (села, поселка и т. д.), на основе анализа выделить суть проблемы.

3. Составить алгоритм эффективного решения проблемы. Например, создать группу ответственных, разработать проект с учетом объемов необходимых человеческих и материальных ресурсов, определить временные рамки и промежуточные этапы контроля и т. д.

4. Найти дополнительные ресурсы решения проблемы. Например, привлечь общественные организации в качестве волонтеров, стимулировать инвестиции частного капитала как благотворительность и т. д., в том числе и для поощрения в случае достижения эффективного результата.

Возможны 5 и последующие пункты: алгоритм определяет содержание проблемы.

На первый взгляд, решение может показаться достаточно простым. Но ведь задача в процессе обучения не состоит в реальной замене водопроводных труб, важно, чтобы студенты научились «видеть» проблему, что актуализирует их аксиологический взгляд. Ведь только ценностное содержание деятельности дает эффективный результат.

В соответствии с обозначенным выводом, студентам предлагалась для решения очень современная задача: обеспечить дошкольные и средние учреждения образования региона мультимедийными досками. Отметим, что эта задача, по сравнению с заменой водопроводных труб, вызвала гораздо больше интереса у студентов, они активно создавали алгоритмы, выдвигали достаточно компетентные предложения, высказывали оценочные суждения как

взрослые граждане, т. е. проявили при решении управленческой задачи определенную готовность к такой деятельности. Поскольку, решая учебную задачу, студенты работали в группах на основе педагогического взаимодействия (И. Зимняя), то такая организация занятия способствовала проявлению лидерских качеств, были востребованы различные компетентности, информационная осведомленность, элементы менеджмента и т. д. Заметим, что в ходе таких занятий студенты действительно активны, вносят достаточно часто креативные предложения, проявляют инициативу и предлагают рациональные решения проблем, которые интегрируются по содержанию одновременно и как управленческие, и как педагогические.

Подводя итог этого цикла учебных занятий, было предложено студентам сделать управленческий выбор: какое решение важнее — заменить водопроводные трубы или обеспечить детские сады и школы мультимедийными досками? Для принятия решения, мы предложили студентам в качестве основного аргумента аксиологический критерий: главное — человек. Последующая дискуссия о базовых человеческих потребностях (Маслоу), о ценностях успешной жизни человека в условиях трансформационного общества и конкуренции мирового рынка труда стала итогом, к которому мы и стремились: мотивировать студентов к осознанной профессиональной компетентности, в том числе, и управленческой, к развитию своего личностного потенциала на основе общечеловеческих ценностей, к формированию готовности взрослого человека отвечать за результаты своей деятельности.

Вывод. Завершая статью, акцентируем внимание на важности реализации в системе вузовского образования аксиологического, компетентностного, андрагогического подходов как методологии подготовки будущих специалистов к управленческой деятельности в сфере муниципального образования. На перспективу планируем создание учебного комплекса управленческих задач педагогического содержания для практических занятий студентов, разработку научно-педагогического сопровождения использования такого комплекса в учебном процессе вуза.

Список литературы

1. Пичугина, Е. В. Управленческо-педагогическая подготовка будущих менеджеров образования : автореф. дис. ... канд. пед. наук : 13.00.08 / Пичугина Екатерина Владимировна ; Волж. гос. инженер.-пед. ун-т. — Н. Новгород, 2006. — 25 с.
2. Бахтин, М. М. К философии поступка / М. М. Бахтин // Философия и социология науки и техники. Ежегодник 1984–1985. — М. : Наука, 1986 — С. 80–160.
3. Каган, М. С. Философская теория ценности / М. С. Каган. — СПб : Метрополис, 1997. — 205 с.
4. Мясищев, В. Н. Сознание как единство отражения действительности и отношения к ней человека / В. Н. Мясищев // Психология сознания / под ред. Л. В. Куликова. — СПб : Питер, 2001. — Разд. I. — С. 56-63.
5. Слостенин, В. А. Педагогика : учеб. для студ. высш. учеб. заведений / В. А. Слостенин, И. Ф. Исаев, Е. Н. Шиянов ; под ред. В. А. Слостенина. — 9-е изд., стер. — М. : Академия, 2008. — 576 с.
6. Ключевые компетенции и образовательные стандарты [Электронный ресурс] : доклад А. В. Хуторского, (23 апреля 2002 г.) / Центр «Эйдос». — Режим доступа: <http://www.eidos.ru/journal/2002/0423.htm>.
7. Хуторской, А. Ключевые компетенции как компонент личностно-ориентированный парадигмы образования / А. Хуторской // Народное образование. — 2003. — № 2. — С. 58–64.
8. Хуторской, А. В. Дидактическая эвристика : теория и технология креативного обучения / А. В. Хуторской. — М. : МГУ, 2003. — 416 с.
9. Шипилина, Л. А. Менеджмент в образовании : учеб. пособие для вузов по направлению «Профессиональное обучение» (экономика и управление) [Электронный ресурс] / Л. А. Шипилина ; Омский гос. пед. ун-т. — Омск : [б. и.], 2012. — 308 с. — Режим доступа: <https://icdlib.nspu.ru/view/icdlib/4127/read.php>.
10. Вербицкий, А. Психолого-педагогические основы образования взрослых : контекстный подход [Электронный ресурс] / А. Вербицкий. — Режим доступа : http://www.znanie.org/journal/n1_01/psih_ped_osn.html.

© Швыдка Г. В.

© Глушко Т. М.

Vice-Rector for educational work Shvydka G. V., Candidate of historical Sciences, associate Professor of social and humanitarian disciplines Glushko T. M. (SEI HPE LPR “Donbass State Technical University”, Alchevsk, LPR)

TRAINING STUDENTS AS FUTURE SPECIALISTS TO MANAGEMENT ACTIVITIES IN THE FIELD OF EDUCATION

The article analyzes the scientific and theoretical foundations of the organization of training students in order to prepare them as future specialists for management activities in the field of education; the axiological, competence-based, andragogical approaches in training are characterized, the conclusion is formulated about the need to use a set of methodological and methodological approaches to the formation of managerial competence in education in future specialists of various training areas; the method of teaching solving pedagogical management tasks is illustrated.

Key words: *management activities; managerial competence; axiological, competence, andragogical approaches.*